

**АГЕНТСКИЙ ДОГОВОР (ДОГОВОР ПРИСОЕДИНЕНИЯ)**  
(утвержден Приказом ООО «ПАРМА ТРЕВЕЛ» от 20.07.2021 года).

ООО «ПАРМА ТРЕВЕЛ», в лице директора Воложанина Михаила Викторовича, зарегистрированное в соответствии с законодательством Российской Федерации, именуемое далее по тексту Договора термином «АГЕНТ ТУРОПЕРАТОРА», с одной стороны, и ТУРАГЕНТ, с другой стороны, вместе именуемые Стороны, заключили настоящий Договор (далее по тексту «Договор» или «настоящий Договор») о нижеследующем.

**Термины, применяемые в Договоре.**

«Туроператор» - юридическое лицо, сведения о котором содержатся в Едином федеральном реестре туроператоров; имеющее финансовое обеспечение туроператорской деятельности; реализующее права и исполняющее обязанности, предусмотренные Федеральным законом «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации»; осуществляющее деятельность по формированию, продвижению и реализации туристского продукта. Перечень Туроператоров, чей туристский продукт реализуется на условиях настоящего Договора, приведен в приложении № 2 к Договору.

«АГЕНТ ТУРОПЕРАТОРА» - ООО «ПАРМА ТРЕВЕЛ», уполномоченный агент Туроператоров, перечень которых приведен в приложении № 2 к Договору. При заключении и исполнении настоящего Договора ООО «ПАРМА ТРЕВЕЛ» действует за счет и по поручению Туроператоров. Полномочия ООО «ПАРМА ТРЕВЕЛ» на продвижение и реализацию туристского продукта Туроператоров, привлечение ТУРАГЕНТОВ, а также на заключение и исполнение настоящего Договора подтверждаются агентскими договорами, заключенным с Туроператорами.

«ТУРАГЕНТ» - зарегистрированное на сайте <https://www.parma-travel.ru> юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, осуществляющий действия, связанные с исполнением условий настоящего Договора, реализующий туристский продукт Туроператора в соответствии с условиями настоящего Договора и положениями законодательства. ТУРАГЕНТ при заключении Договора о реализации туристского продукта Туроператора с Заказчиком (Туристом) действует от собственного имени в рамках исполнения поручения по настоящему Договору, а также исполняя обязанности ТУРАГЕНТА, установленные для него законодательством Российской Федерации. При условии выполнения ТУРАГЕНТОМ положений настоящего Договора, в том числе, но не ограничиваясь, обязанности по оплате заказанного Туристского продукта в полном необходимом объеме на расчетный счет АГЕНТА ТУРОПЕРАТОРА, Туроператор принимает на себя ответственность за неказание или ненадлежащее оказание туристу и (или) иному заказчику услуг, входящих в туристский продукт, реализованный ТУРАГЕНТОМ по договору о реализации туристского продукта.

Туристский продукт — предмет договора оказания туристских услуг, заключаемого между ТУРАГЕНТОМ и АГЕНТОМ ТУРОПЕРАТОРА. Туристский продукт является комплексом услуг по перевозке, размещению, экскурсионному обслуживанию, оказываемых за общую цену (независимо от включения в общую цену стоимости отдельных услуг) по договору о реализации Туристского продукта. Туристский продукт имеет дату и время начала оказания туристских услуг, дату и время их завершения, а также место начала и место окончания оказания туристских услуг. Все взаимоотношения, связанные с куплей-продажей Туристского продукта на веб-сайте <https://www.parma-travel.ru> возникают между Турфирмой, размещающей Туристский продукт на Торговой площадке и Покупателем.

Туристские услуги (далее – «туруслуги») - совокупность целенаправленных действий в сфере обслуживания, которые ориентированы на обеспечение и удовлетворение потребностей туриста или экскурсанта, отвечающие целям туризма, характеру и направленности Туристского продукта. Туруслуги могут включать: перевозку, размещение, экскурсионное обслуживание, посещение учреждений культуры и другие услуги. Ответственным лицом за их исполнение является Турфирма, в рамках реализуемого последней Туристского продукта.

«Сайт» - совокупность программ для электронных вычислительных машин и иной информации, доступ к которой обеспечивается посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по доменным именам и (или) по сетевым адресам, позволяющим идентифицировать сайт в сети «Интернет». Для целей применения договора - сайт, расположенный по адресу <https://www.parma-travel.ru>, а также под доменными именами, посредством которого осуществляется предоставление информации со стороны АГЕНТА ТУРОПЕРАТОРА для целей исполнения Договора. Цены, представленные на Сайте могут меняться в зависимости от данных Туроператоров. Сайт <https://www.parma-travel.ru>, является сервисом по доступу к информации о туристских продуктах, их оформлению, бронированию и оплате предоставляемых Туроператорами.

«Система бронирования» - информационно-поисковая система Сайта, содержащая сведения для целей исполнения ТУРАГЕНТОМ поручений по настоящему Договору.

Содержание применяемых в договоре терминов «Туристский продукт», «Турист», «Экскурсант», «Заказчик», а также дополнительные характеристики терминов «Туроператор», «Туроператор» определяются положениями Федерального закона «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации». Под термином «Турист» в настоящем Договоре понимается также любой другой заказчик Туристского продукта у ТУРАГЕНТА.

«Присоединение к условиям Договора» - с учетом норм статьи 428 Гражданского кодекса Российской Федерации настоящий Договор признается договором присоединения. ТУРАГЕНТ считается присоединившимся к условиям Договора в следующих случаях: АГЕНТ ТУРОПЕРАТОРА примет специальное

письменное заявление ТУРАГЕНТА об акцепте агентского договора 2021, размещенное на Сайте <https://www.parma-travel.ru> или АГЕНТ ТУРОПЕРАТОРА подтвердит заявку ТУРАГЕНТА на Туристский продукт и выдаст ТУРАГЕНТУ соответствующее Подтверждение и (или) Счет на оплату.

### **1. Предмет Договора.**

1.1. АГЕНТ ТУРОПЕРАТОРА поручает, а ТУРАГЕНТ принимает поручение и обязуется за вознаграждение, выплачиваемое АГЕНТОМ ТУРОПЕРАТОРА ТУРАГЕНТУ на условиях настоящего Договора, совершать юридические и иные действия, связанные с реализацией Туристского продукта Туроператоров.

### **2. Бронирование и реализация Туристских продуктов.**

2.1. ТУРАГЕНТ в соответствии с заказом Туриста(ов)/экскурсантов и на основе информации Сайта и АГЕНТА ТУРОПЕРАТОРА формирует Заявку на Туристский продукт и направляет ее АГЕНТУ ТУРОПЕРАТОРА.

2.2. В Заявке ТУРАГЕНТ обязан указать свои достоверные реквизиты и контактное лицо; паспортные данные каждого Туриста/экскурсанта, дату его рождения, фамилию, имя, отчество, данные общегражданского паспорта или Свидетельства о рождении несовершеннолетнего (Фамилия, Имя, Отчество), количество бронируемых номеров по типам (одноместный, двухместный и т.д.), период Тура, питание и иные сведения, имеющие отношение к заказываемому Туру.

2.3. После получения Заявки от ТУРАГЕНТА, АГЕНТ ТУРОПЕРАТОРА при наличии возможности, и в соответствии с информацией Туроператора, осуществляет действия по бронированию заявленного ТУРАГЕНТОМ Турпродукта Туроператора, после чего направляет ТУРАГЕНТУ уведомление с информацией о Туроператоре заказанного Тура, перечнем услуг Туристского продукта и его общей стоимостью к оплате на расчетный счет АГЕНТА ТУРОПЕРАТОРА (далее по тексту Договора «Подтверждение»). В отсутствие информации о Туроператоре по тексту Подтверждения, ТУРАГЕНТ руководствуется информацией о Туроператоре по выбранному Туристом маршруту публикациями Сайта. Направления Заявки и Получение ТУРАГЕНТОМ Подтверждения является необходимым действием ТУРАГЕНТА для исполнения определенного условиями настоящего договора и статьей 10.1 Федерального закона «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» обязательства ТУРАГЕНТА по уведомлению туроператора, сформировавшего туристский продукт, о заключении договора о реализации туристского продукта.

2.4. При рассмотрении Заявки ТУРАГЕНТА, АГЕНТ ТУРОПЕРАТОРА, в соответствии с информацией Туроператора имеет право предложить иные варианты Тура; изменить и дополнить условия предоставления Туров; изменить сроки приема Заявок и выдачи Подтверждений, форму Подтверждения; приостановить реализацию Туров; отменить Подтверждение; определить стоимость, а также изменить предварительно объявленную стоимость.

2.5. С момента поступления на расчетный счет АГЕНТА ТУРОПЕРАТОРА денежных средств, составляющих полную стоимость Тура причитающегося Туроператору (валюта платежа – рубль РФ), обязательство ТУРАГЕНТА о передаче денежных средств, полученных от туриста и (или) иного заказчика, Туроператору, определенное условиями настоящего Договора и статьей 10.1 Федерального закона «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» считается исполненным и Туроператор принимает на себя права и обязанности исполнить заказанный Туристский продукт по характеристикам, указанным в Подтверждении.

2.6. Внесение изменений в Заявку (Тур) производится с согласия АГЕНТА ТУРОПЕРАТОРА, при этом АГЕНТ ТУРОПЕРАТОРА в соответствии с информацией Туроператора оставляет за собой право сделать перерасчет стоимости Тура и требовать необходимой оплаты измененной стоимости Тура.

2.7. Исчерпывающий перечень услуг, оказываемых Туроператором Туристу в составе Тура, указывается в Подтверждении №1 (документ Туроператора, удостоверяющий право Туриста на получение услуг Тура в стране временного пребывания и факт их оказания). Непосредственно после получения АГЕНТОМ ТУРОПЕРАТОРА полной оплаты стоимости Тура, Туроператор оформляет Сопроводительные документы, и АГЕНТ ТУРОПЕРАТОРА предоставляет ТУРАГЕНТУ возможность их получения, для последующей передачи Туристу. Сопроводительные документы предоставляются ТУРАГЕНТУ в электронной форме. ТУРАГЕНТ обязан использовать сервис Сайта для получения Сопроводительных документов и передавать их Туристу не позднее 24 часов до даты начала Тура. Предоставление туристу Сопроводительных документов в более поздние сроки возможно в случае заключения договора туристского продукта менее чем за 24 часа до начала тура либо при наличии у ТУРАГЕНТА соответствующего согласия туриста. При изменениях в содержании услуг Тура до его начала, но после передачи Туристу Сопроводительных документов, ТУРАГЕНТ обязан выдать Туристу обновленный пакет Сопроводительных документов непосредственно по факту обновления Системы бронирования. Сопроводительные документы на бумажном носителе выдаются АГЕНТОМ ТУРОПЕРАТОРА в исключительных случаях, когда исполнение передачи Сопроводительных документов электронным способом посредством Системы бронирования невозможно или имеется объективная потребность в таких документах.

### **3. Порядок расчетов Сторон.**

3.1. Стоимость Тура, подлежащая зачислению на расчетный счет АГЕНТА ТУРОПЕРАТОРА, предельные сроки получения АГЕНТОМ ТУРОПЕРАТОРА причитающихся денежных средств за Тур - указываются в личном кабинете ТУРАГЕНТА на сайте <https://www.parma-travel.ru>. Общая стоимость Тура в рублях РФ, складывающаяся из суммы, причитающейся к оплате АГЕНТУ ТУРОПЕРАТОРА, и вознаграждения ТУРАГЕНТА, указывается в счете АГЕНТА ТУРОПЕРАТОРА. Счет выставляется АГЕНТОМ ТУРОПЕРАТОРА по запросу ТУРАГЕНТА в Системе бронирования. Ссылка в назначении платежа на номер заявки является обязательной. АГЕНТ ТУРОПЕРАТОРА вправе информировать ТУРАГЕНТА о стоимости к оплате и сроках

платежа посредством сервиса Сайта и (или) в порядке, определенном пунктом 10.6. Договора. Если иной срок не установлен АГЕНТОМ ТУРОПЕРАТОРА в порядке, указанном в настоящем пункте Договора, необходимый срок получения АГЕНТОМ ТУРОПЕРАТОРА причитающихся ему денежных средств за Тур – в течение 3-х календарных дней от даты Подтверждения. Заявки на Туры, дата начала по которым менее трёх календарных дней от даты бронирования, оплачиваются ТУРАГЕНТОМ не позднее дня направления Заявки. Датой получения АГЕНТОМ ТУРОПЕРАТОРА оплаты Тура признается день поступления денежных средств на расчетный счет АГЕНТА ТУРОПЕРАТОРА, при этом в случае поступления денежных средств на расчетный счет АГЕНТА ТУРОПЕРАТОРА после 18 часов и/или в выходные нерабочие дни, днем получения АГЕНТОМ ТУРОПЕРАТОРА денежных средств будет считаться следующий рабочий день. ТУРАГЕНТ обязан учитывать данную информацию и осуществлять платеж в срок, достаточный для его получения АГЕНТОМ ТУРОПЕРАТОРА с учетом установленных им сроков.

3.2. ТУРАГЕНТ обязан оплатить стоимость Заявки (Тура) на счет АГЕНТА ТУРОПЕРАТОРА в установленном им размере и в сроки. При не поступлении полной стоимости Тура АГЕНТУ ТУРОПЕРАТОРА в назначенный им срок, а при его отсутствии - в течение одного банковского дня от даты бронирования, обязательство Туроператора/ АГЕНТА ТУРОПЕРАТОРА организовать и предоставить Туристу включенные в заказанный Тур услуги считается не наступившим. В этом случае, АГЕНТ ТУРОПЕРАТОРА вправе в срок по собственному усмотрению в одностороннем внесудебном порядке аннулировать Заявку (заказанный ТУРАГЕНТОМ Тур), отказаться от исполнения Договора в этой части, отказать в выдаче Сопроводительных документов.

3.3. В случае не передачи ТУРАГЕНТОМ АГЕНТУ ТУРОПЕРАТОРА полученных от Туриста денежных средств за заказанный Тур в размере, определенном АГЕНТОМ ТУРОПЕРАТОРА, ответственность перед Туристами за неисполненный Тур несет исключительно ТУРАГЕНТ и ТУРАГЕНТ обязан осуществить полный возврат Туристу полученных от него денег за заказанный Тур, а также компенсировать ему убытки. Отсутствие факта передачи ТУРАГЕНТОМ Туроператору/АГЕНТУ ТУРОПЕРАТОРА полученных от Туриста (заказчика) денежных средств в порядке и сроке определенные АГЕНТОМ ТУРОПЕРАТОРА относится к нарушению обязательства ТУРАГЕНТА, определенного настоящим Договором и статьей 10.1 Федерального закона «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации», что влечет самостоятельную ответственность ТУРАГЕНТА перед туристом и (или) иным заказчиком за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязанностей, предусмотренных, заключенным ТУРАГЕНТОМ договором о реализации туристского продукта.

3.4. Суммы платежей Сторон, указанные в настоящем Договоре, Подтверждении и иных документах, связанных с исполнением Заявки на Тур подлежат оплате в рублях РФ.

3.5. ТУРАГЕНТ обязан уведомить АГЕНТА ТУРОПЕРАТОРА о работе (переходе на работу) по упрощенной системе налогообложения или освобождении от уплаты НДС и предоставить копию соответствующего документа налогового органа.

#### **4. Вознаграждение ТУРАГЕНТА.**

4.1. За реализацию Туристского продукта АГЕНТ ТУРОПЕРАТОРА выплачивает ТУРАГЕНТУ вознаграждение в размере 0,5 (ноль целых пять десятых) % от стоимости Туристского продукта, подлежащей оплате на счет АГЕНТА ТУРОПЕРАТОРА, если иное специально не указано АГЕНТОМ ТУРОПЕРАТОРА в Подтверждении или счете. Дополнительная выгода ТУРАГЕНТА, полученная им при реализации Туристского продукта, относится к собственности ТУРАГЕНТА и не является предметом отчета ТУРАГЕНТА перед АГЕНТОМ ТУРОПЕРАТОРА.

4.2. Если иное не оговорено в Подтверждении или счете АГЕНТА ТУРОПЕРАТОРА вознаграждение, определенное в порядке, указанном в пункте 4.1. и 3.1. Договора, ТУРАГЕНТ удерживает в свою пользу самостоятельно и перечисляет АГЕНТУ ТУРОПЕРАТОРА стоимость Тура за минусом удержанного вознаграждения. Агентское вознаграждение не предоставляется и не выплачивается за реализацию дополнительных услуг к Туристскому продукту.

4.3. АГЕНТ ТУРОПЕРАТОРА/Туроператор не возмещает предварительно письменно не согласованные между Сторонами расходы ТУРАГЕНТА, связанные с исполнением Договора, а также расходы по перечислению АГЕНТУ ТУРОПЕРАТОРА денежных средств, расходы на продвижение туристского продукта, иные расходы, в том числе поддержание ТУРАГЕНТОМ офисов продаж, оплату любых иных услуг в каких бы то ни было целях. Данные расходы, при их наличии, ТУРАГЕНТ покрывает за счет вознаграждения или собственных средств.

4.4. В случае, если по каким-либо причинам ТУРАГЕНТ и/или АГЕНТ ТУРОПЕРАТОРА и/или Туроператор возвращают Туристу денежные средства, полученные за Тур, реализованный в рамках настоящего Договора, предел ответственности АГЕНТА ТУРОПЕРАТОРА и/или Туроператора ограничивается суммой, полученной за Тур. Возврат Туристу полученного ТУРАГЕНТОМ за реализацию Тура вознаграждения является обязанностью последнего и относится к самостоятельной ответственности ТУРАГЕНТА.

#### **5. Отчетность.**

5.1. Поручение АГЕНТА ТУРОПЕРАТОРА на реализацию Тура Туроператора будет считаться исполненным ТУРАГЕНТОМ в дату окончания Тура, определенную согласно условий Подтверждения, при условии получения АГЕНТОМ ТУРОПЕРАТОРА полной суммы денежных средств за заказанный Туристский продукт в размере стоимости и в сроки, определенные АГЕНТОМ ТУРОПЕРАТОРА и утверждения АГЕНТОМ ТУРОПЕРАТОРА письменного отчета ТУРАГЕНТА. ТУРАГЕНТ обязан ежемесячно, в срок не позднее пятого рабочего дня месяца, следующего за отчетным, представлять АГЕНТУ ТУРОПЕРАТОРА отчет (акт) по установленной АГЕНТОМ ТУРОПЕРАТОРА форме об исполнении Договора за предыдущий месяц, для согласования его АГЕНТОМ ТУРОПЕРАТОРА. АГЕНТ ТУРОПЕРАТОРА вправе требовать от ТУРАГЕНТА

отправки отчета по электронным каналам связи (СБИС) и осуществлять его согласование аналогичным способом.

5.2. АГЕНТ ТУРОПЕРАТОРА в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней с даты получения отчета вправе заявить по нему возражения.

5.3. В случае отказа АГЕНТА ТУРОПЕРАТОРА в утверждении отчета ТУРАГЕНТА либо его части, Стороны проводят сверку взаиморасчетов и подписывают отчет на согласованных условиях.

5.4. АГЕНТ ТУРОПЕРАТОРА вправе по своему усмотрению изменить форму отчета по настоящему Договору.

5.5. В случае не получения АГЕНТОМ ТУРОПЕРАТОРА отчета ТУРАГЕНТА, АГЕНТ ТУРОПЕРАТОРА вправе самостоятельно сформировать проект отчета исходя из имеющихся в распоряжении АГЕНТА ТУРОПЕРАТОРА сведений и направить его для оформления ТУРАГЕНТУ, в том числе с использованием электронных каналов связи (СБИС). Проект отчета будет признаваться отчетом ТУРАГЕНТА и считаться принятым ТУРАГЕНТОМ без замечаний, если в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты направления АГЕНТОМ ТУРОПЕРАТОРА проекта отчета, АГЕНТУ ТУРОПЕРАТОРА не поступят письменные возражения ТУРАГЕНТА на проект отчета.

5.6. Нарушение ТУРАГЕНТОМ сроков предоставления или не представление отчетных документов, указанных в пункте 5.1. настоящего Договора, а равно не утверждение АГЕНТОМ ТУРОПЕРАТОРА письменного отчета ТУРАГЕНТА, предоставляет АГЕНТУ ТУРОПЕРАТОРА право не выплачивать ТУРАГЕНТУ агентское вознаграждение; поручение, выданное АГЕНТОМ ТУРОПЕРАТОРА от имени Туроператора ТУРАГЕНТУ считается не исполненным.

## **6. Права и обязанности.**

6.1. АГЕНТ ТУРОПЕРАТОРА обязуется предоставить ТУРАГЕНТУ информацию о реализуемом Туристском продукте Туроператора и всем его существенным условиям (потребительским свойствам) для надлежащего информирования Туриста и ее отражения в Договоре о реализации туристского продукта, заключаемым ТУРАГЕНТОМ. Указанная информация содержится на Сайте, по тексту настоящего Договора и приложений к нему, в Памятке туриста по направлению (маршруту) Тура (далее по тексту Договора «Памятка»), каталоге Туроператора по направлению и в Сопроводительных документах Туроператора. Памятка, каталог по направлению Туроператора и информационные сведения Сайта/Системы бронирования о потребительских свойствах Туров Туроператора дополняют условия настоящего Договора.

6.2. АГЕНТ ТУРОПЕРАТОРА обязуется осуществлять все необходимые и достаточные действия, связанные с бронированием Тура у Туроператора, в том числе совершить действия по согласованию с Туроператором Тура, соответствующего заказу ТУРАГЕНТА.

6.3. Туроператор обязан исполнить оплаченный Тур, оговоренный в Подтверждении Заявки/Сопроводительных документах, в соответствии с классификацией и стандартами услуг, принятыми в стране временного пребывания Туриста, на условиях настоящего Договора, Каталога направлений (маршрутов), опубликованного на Сайте и Памятки.

6.4. В целях исполнения поручений по настоящему Договору ТУРАГЕНТ самостоятельно осуществляет поиск Туристов. Заключая с Туристом (заказчиком) Договор о реализации туристского продукта Туроператора, ТУРАГЕНТ обязан предоставить Туристу информацию о потребительских свойствах Тура, полученную от АГЕНТА ТУРОПЕРАТОРА в порядке, определенном в пункте 6.1. Договора и с учетом иных условий настоящего Договора, а также документы, необходимые для использования услуг Тура Туристом, в том числе Памятку Туроператора. ТУРАГЕНТ несет полную самостоятельную ответственность за содержание Договора, заключаемого им с Туристом и обязан отражать в заключаемых с Туристами Договорах о реализации туристского продукта все существенные условия, определенные статьями 10, 10.1, 14 Федерального закона «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» и Правилами оказания услуг по реализации туристского продукта, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 18 ноября 2020 г. № 1852, а также иных нормативно-правовых актов, регулирующих туристскую деятельность. Договор о реализации туристского продукта, заключаемый между туристом и (или) иным заказчиком и турагентом, наряду с существенными условиями, предусмотренными статьей 10 Федерального закона «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» должен также содержать следующие существенные условия: полное и сокращенное наименования, адрес, место нахождения турагента; информация о том, что лицом (исполнителем), оказывающим туристу и (или) иному заказчику услуги, входящие в туристский продукт, по договору о реализации туристского продукта, является туроператор; информация о том, что турагент является исполнителем и несет предусмотренную законодательством Российской Федерации ответственность по договору о реализации туристского продукта в отношении обязанностей турагента, к которым относится обязательство турагента о передаче денежных средств, полученных от туриста и (или) иного заказчика, туроператору, если иной порядок оплаты туристского продукта не предусмотрен договором между турагентом и туроператором; обязательство турагента по уведомлению туроператора, сформировавшего туристский продукт, о заключении договора о реализации туристского продукта; обязательство турагента по согласованию с туроператором, сформировавшим туристский продукт, условий путешествия (в том числе потребительских свойств туристского продукта) на основании запроса туриста и (или) иного заказчика, адресованного турагенту; сведения о порядке и сроках предъявления туристом и (или) иным заказчиком претензий к турагенту в случае нарушения турагентом обязательств по договору о реализации туристского продукта. Договор о реализации туристского продукта, составленный в форме электронного документа, считается заключенным с момента оплаты туристом туристского продукта, подтверждающей согласие с условиями, содержащимися в предложенном ТУРАГЕНТОМ в договоре о реализации туристского продукта.

6.5. Договор, заключаемый ТУРАГЕНТОМ с Туристом, исключительно для целей его исполнения, должен содержать условие, предусматривающее разрешение (письменное согласие) Туриста на обработку и передачу его персональных данных АГЕНТУ ТУРОПЕРАТОРА, Туроператору и его контрагентам. АГЕНТ ТУРОПЕРАТОРА/Туроператор будет использовать полученные от ТУРАГЕНТА персональные данные туриста исключительно в целях исполнения настоящего Договора, осуществлять обработку (запись, систематизацию, накопление, хранение, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение) и передачу партнерам АГЕНТА ТУРОПЕРАТОРА /Туроператора, третьим лицам, оказывающим услуги, входящие в реализуемый туристский продукт, с соблюдением требований ФЗ от 27.07.2006 г. «О персональных данных», обеспечивать конфиденциальность и безопасность при обработке персональных данных в соответствии с требованиями ст. 19 Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ. АГЕНТ ТУРОПЕРАТОРА/Туроператор принимает необходимые меры по обеспечению безопасности информации полученной от ТУРАГЕНТА в процессе оказания услуг, входящих в туристский продукт, в том числе персональных данных туристов при их обработке и использовании.

6.6. АГЕНТ ТУРОПЕРАТОРА в соответствии с информацией Туроператора вправе рекомендовать ТУРАГЕНТУ примерную форму договора о реализации Туристского продукта. Данные рекомендации не ограничивают ТУРАГЕНТА в применении типовых форм договора, определенных положениями законодательства.

6.7. В том случае, если после выдачи АГЕНТОМ ТУРОПЕРАТОРА Сопроводительных документов произошли изменения в содержании услуг Тура, такие изменения должны быть незамедлительно доведены ТУРАГЕНТОМ до сведения Туристов по факту получения соответствующей информации от АГЕНТА ТУРОПЕРАТОРА или отражения этих изменений в Системе бронирования/Сайте.

6.8. ТУРАГЕНТ исключительно при наличии специального письменного согласия АГЕНТА ТУРОПЕРАТОРА, вправе привлекать для целей исполнения настоящего Договора последующих субагентов, оставаясь ответственным за их действия перед АГЕНТОМ ТУРОПЕРАТОРА.

## **7. Ответственность Сторон.**

7.1. Стороны несут ответственность друг перед другом и третьими лицами за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору в соответствии с его условиями и нормами законодательства РФ. Туроператор и ТУРАГЕНТ несут предусмотренную законодательством Российской Федерации ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств как друг перед другом, так и перед туристом и (или) иным заказчиком. Туроператор и ТУРАГЕНТ самостоятельно отвечают перед туристом и (или) иным заказчиком.

7.2. Принимая во внимание, что ТУРАГЕНТ является исполнителем и несет предусмотренную законодательством Российской Федерации ответственность по договору о реализации туристского продукта в отношении обязанностей ТУРАГЕНТА, к самостоятельной ответственности ТУРАГЕНТА перед туристом и (или) иным заказчиком относится: содержание заключаемого ТУРАГЕНТОМ с Туристом Договора и его соответствие требованиями законодательства, в том числе в сфере защиты персональных данных; ненадлежащее уведомление или не уведомление АГЕНТА ТУРОПЕРАТОРА о заключении ТУРАГЕНТОМ Договора о реализации туристского продукта Туроператора (направление заявки и получение Подтверждения); полное или частичное несоответствие заключаемого с Туристом Договора требованиям законодательства и потребительскому запросу Туриста; не перечисление или несвоевременно перечисление АГЕНТУ ТУРОПЕРАТОРА полученных от Туриста денежных средств за реализованный туристский продукт; не передача или несвоевременная передача АГЕНТУ ТУРОПЕРАТОРА сведений и документов, необходимых для бронирования Туроператором Тура и исполнения Туристом Тура; не информирование или ненадлежащее информирование Туриста о последствиях нарушения правил использования услуг Тура в соответствии с информацией АГЕНТА ТУРОПЕРАТОРА или в силу требований законодательства; несоответствие передаваемых АГЕНТУ ТУРОПЕРАТОРА сведений документов требованиям Туроператора/АГЕНТА ТУРОПЕРАТОРА, компетентных органов РФ.

7.3. Туроператор несет предусмотренную законодательством Российской Федерации ответственность перед туристом и (или) иным заказчиком за неоказание или ненадлежащее оказание туристу и (или) иному заказчику услуг, входящих в туристский продукт, независимо от того, кем должны были оказываться или оказывались эти услуги. Ответственность Туроператора возникает исключительно после получения полной оплаты за заказанный Туристский продукт на условиях настоящего Договора и исполнения ТУРАГЕНТОМ обязанностей, установленных в статьях 10 и 10.1 Федерального закона «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации». Туроператор отвечает перед туристами или иными заказчиками за действия (бездействие) третьих лиц, оказывающих услуги, если федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не установлено, что ответственность перед туристами несет третье лицо. Туроператор в соответствии с действующим законодательством РФ и условиями Договора освобождается от ответственности за услуги, не являющиеся содержанием Тура, т.е. не оговоренные в Сопроводительных документах; за неисполнение (невозможность оказания или использования) услуг Тура, произошедших в силу действия (бездействия) ТУРАГЕНТА или Туриста; за невозможность оказания туристских услуг в силу действий официальных органов и властей РФ; за действия и решения ТУРАГЕНТА и/или Туриста, предпринятые ими самостоятельно во время осуществления Тура, в том числе за отставание либо опоздание Туриста на перевозку; при нарушении Туристом норм и правил поведения; при нарушении Туристом правил наземной перевозок; при утрате (краже) багажа, вещей, документов, ценностей Туриста, за которые он несет личную ответственность либо эта ответственность возложена законодательством на третьих лиц; за отказ

Туриста от части или всех услуг, входящих в состав Тура, а также за его расходы на дополнительные услуги, не предусмотренные подтвержденной Заявкой.

7.4. Невозможность исполнения Заявки (Тура), возникшая по вине ТУРАГЕНТА или Туриста, не предоставляет Туристу или ТУРАГЕНТУ право на отказ от платежа по Заявке (Туру)/право требования возврата оплаченной стоимости Тура или перерасчета его стоимости, если иные последствия не предусмотрены законодательством Российской Федерации.

7.5. К ответственности АГЕНТА ТУРОПЕРАТОРА перед ТУРАГЕНТОМ в сумме реального документально подтвержденного ущерба относится исполнение обязанностей по своевременному уведомлению Туроператора о факте получения Заявки на Тур от ТУРАГЕНТА, передача ТУРОПЕРАТОРУ полученных по заявке ТУРАГЕНТА денежных средств на условиях агентского договора, заключенного между АГЕНТОМ ТУРОПЕРАТОРА и Туроператором. Случаи самостоятельной ответственности, установленные законом и условиями настоящего договора для ТУРОПЕРАТОРА или ТУРАГЕНТА, а также ограничения ответственности, установленные настоящим Договором и законом для ТУРОПЕРАТОРА, не относятся к ответственности АГЕНТА ТУРОПЕРАТОРА.

7.6. К ответственности ТУРАГЕНТА перед АГЕНТОМ ТУРОПЕРАТОРА относится своевременная оплата Заявок (Туров), соблюдение порядка и сроков отчетности, исполнение иных обязанностей, предусмотренных условиями Договора.

7.7. В случае, если ТУРАГЕНТ бронирует Тур с указанием данных Туриста, не соответствующих действительности (предъявленному Туристом ТУРАГЕНТУ загранпаспорту/внутреннему паспорту гражданина РФ) и данные обстоятельства повлекут невозможность использования услуг Тура Туристом (в т.ч. по причине отказа Туристу в перевозке в связи с отсутствием необходимых разрешительных документов), ТУРАГЕНТ обязан компенсировать АГЕНТУ ТУРОПЕРАТОРА или Туроператору возникшие вследствие этого убытки в течение 10 дней с даты письменного требования.

7.8. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное невыполнение обязательств по настоящему Договору, если это явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, которые Сторона не могла предвидеть и предотвратить разумными мерами. Такие обстоятельства должны быть подтверждены надлежащими документами компетентных государственных органов.

## **8. Разрешение споров. Претензии.**

8.1. Настоящим Договором предусмотрен претензионный порядок разрешения споров. Срок рассмотрения письменных претензий - 10 (десять) рабочих дней. При не достижении согласия споры рассматриваются в Арбитражном суде города Перми.

8.2. Претензии в связи с нарушением условий Договора о реализации туристского продукта предъявляются потребителем исполнителю в порядке и на условиях, которые предусмотрены Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» и Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей». Претензии потребителей к качеству туристского продукта предъявляются Туроператору в письменной форме в течение 20 дней с даты окончания действия договора о реализации туристского продукта и подлежат рассмотрению в течение 10 дней с даты получения претензий. В случае поступления претензии потребителя на качество туристского продукта ТУРАГЕНТУ, последний обязан разъяснить потребителю порядок предъявления претензий, установленный ст. 10 Федерального закона «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» и п. 24 Правил оказания услуг по реализации туристского продукта, утвержденным Постановлением Правительства Российской Федерации от 18 ноября 2020 г. № 1852.. Рекламации принимаются от ТУРАГЕНТА в письменном виде с приложениями читаемых копий договора с Туристом, документа об оплате стоимости Тура туристом и иных документов, необходимых для рассмотрения рекламации, в том числе претензии потребителя. Туроператор рассматривает рекламацию в течение 10 (десяти) дней с момента получения АГЕНТОМ ТУРОПЕРАТОРА всех указанных документов. ТУРАГЕНТ извещен, что Туроператор вправе делегировать предоставление ответа на претензию АГЕНТУ ТУРОПЕРАТОРА.

## **9. Срок Договора и порядок его расторжения.**

9.1. Настоящий Договор действует до 31 декабря 2021 года.

9.2. Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон или в порядке, определенном действующим законодательством.

9.3. АГЕНТ ТУРОПЕРАТОРА вправе отказаться от Договора в одностороннем внесудебном порядке без объяснения причин. Договор будет считаться расторгнутым в день объявления АГЕНТОМ ТУРОПЕРАТОРА об отказе от Договора, если иной срок не будет установлен в соответствующем уведомлении АГЕНТА ТУРОПЕРАТОРА. АГЕНТА ТУРОПЕРАТОРА вправе уведомить ТУРАГЕНТА об отказе от Договора и его расторжении любым из указанных способов: посредством публикации уведомления на Сайте и (или) в Системе бронирования Сайта; путем электронного извещения (e-mail) на электронный адрес ТУРАГЕНТА, имеющийся в распоряжении АГЕНТА ТУРОПЕРАТОРА; письменным извещением на адрес места регистрации ТУРАГЕНТА.

9.4. В случае расторжения/истечения срока Договора, обязательства Сторон по подтвержденным Заявкам – Турам до даты расторжения/истечения срока Договора сохраняются до момента их полного исполнения. Условия настоящего Договора распространяется на такие Заявки (Туры) вне зависимости от факта расторжения/истечения срока Договора. Взаиморасчеты Сторон должны быть завершены в течение 10 рабочих дней с момента получения обоснованного письменного требования любой из Сторон.

## **10. Особые условия Договора.**

10.1. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ. Толкование настоящего Договора производится с учетом положений ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» и законодательства Российской Федерации, в том числе п. 3 ст. 421 и глав 51, 52 Гражданского кодекса Российской Федерации.

10.2. ТУРАГЕНТ не имеет права передать или иным образом уступить свои права по настоящему Договору или подтвержденной заявке третьим лицам без письменного согласия АГЕНТА ТУРОПЕРАТОРА. АГЕНТ ТУРОПЕРАТОРА /Туроператор вправе передать свои права и обязанности по Договору или подтвержденной заявке на тур (Туру) третьему лицу без согласия ТУРАГЕНТА, уведомив об этом ТУРАГЕНТА о таком действии посредством действий, указанных в пункте 10.8 Договора.

10.3. Стороны обязаны соблюдать конфиденциальность настоящего Договора, а также полученных при его исполнении документов и информации в пределах норм действующего законодательства Российской Федерации.

10.4. Условия Договора распространяются по аналогии на отдельные туристские услуги, не подпадающие под определение туристского продукта в соответствии с требованиями Федерального закона «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации».

10.5. Неотъемлемой частью настоящего Договора являются Приложения, регулирующие условия аннулирования Заявок (Туров) (№1), вопросы финансового обеспечения деятельности Туроператоров (№2), Информация о потребительских свойствах Туристских продуктов Туроператоров (№3), Порядок обработки персональных данных (№ 4).

10.6. ТУРАГЕНТ ознакомлен и согласен с тем, что предоставление информации и (или) исполнение условий, оговоренных в условиях настоящего Договора и в Приложениях к нему осуществляется АГЕНТОМ ТУРОПЕРАТОРА посредством Сайта, Системы бронирования и (или) путем электронных извещений (e-mail). Все договоренности, связанные с реализацией и исполнением Тура: Заявка, ее подтверждение, изменение условий либо аннуляция Тура, а также письменные извещения АГЕНТА ТУРОПЕРАТОРА (подтверждение, информационные сообщения, ответы на претензии осуществляются в письменной форме), к такой письменной форме приравниваются факсимильные сообщения и сообщения, переданные по электронной связи (e-mail). Допускается направление Заявки, Подтверждения, выставление счетов в режиме On-line или путем специальных компьютерных программ. ТУРАГЕНТ обязуется уведомить АГЕНТА ТУРОПЕРАТОРА об изменении адреса своего места нахождения, почтового адреса, банковских реквизитов, электронных адресов (e-mail), номеров телефонов. В отсутствии письменной информации ТУРАГЕНТА об указанных изменениях, подтвержденных АГЕНТОМ ТУРОПЕРАТОРА по факту их получения к внесению изменений в информационные данные о ТУРАГЕНТЕ – информация АГЕНТА ТУРОПЕРАТОРА, направленная по адресам и контактным данным ТУРАГЕНТА, указанным в Договоре или в Системе бронирования Сайта, считается направленной по верным реквизитам.

10.7. ТУРАГЕНТ уведомлен, что слова и словосочетания в наименованиях Туроператоров, используемые самостоятельно или в комбинации с иными терминами и графическим изображением, являются фирменным наименованием/зарегистрированными товарными знаками (знаками обслуживания), права на которые принадлежат правообладателям, к которым относится АГЕНТ ТУРОПЕРАТОРА и Туроператоры. Использование вышеуказанных слов или терминов третьими лицами без соответствующего специального письменного разрешения правообладателя, является нарушением ст. ст. 1229, 1474 Гражданского кодекса Российской Федерации, влекущим гражданскую, административную или уголовную ответственность.

10.8. Настоящий Договор действителен для присоединения со стороны ТУРАГЕНТА в периоде с 01 июля 2021 года по 31 декабря 2021 года, данный период равен общему сроку действия Договора. С даты присоединения к настоящему Агентскому договору, ранее заключенный между сторонами Агентский договор применяется до момента исполнения заявок, забронированных ТУРАГЕНТОМ. Договор опубликован на Сайте и представлен в распечатанной форме в офисе АГЕНТА ТУРОПЕРАТОРА. АГЕНТ ТУРОПЕРАТОРА оставляет за собой право вносить изменения в текст настоящего Договора или прекратить его действие без специального уведомления, при этом к обязательствам, возникшим между АГЕНТОМ ТУРОПЕРАТОРА и ТУРАГЕНТОМ до даты изменения (прекращения) Договора, будут применяться положения настоящего Договора.

## **11. Реквизиты и подписи Сторон. АГЕНТ ТУРОПЕРАТОРА:**

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «ПАРМА ТРЕВЕЛ». ОГРН: 1215900003395, ИНН/КПП: 5904387400/590401001. Юр. адрес: 614016, г. Пермь, ул. Куйбышева, д. 50, офис 1205, Тел.: + 7 (342) 243-03-59, E-mail: [info@parma-travel.ru](mailto:info@parma-travel.ru). Банковские реквизиты: Банк: МОСКОВСКИЙ ФИЛИАЛ АО КБ "МОДУЛЬБАНК", БИК: 044525092, к/с №: 30101810645250000092, счёт №: 40702810970010261959.

**ПРИЛОЖЕНИЕ № 1**  
к Агентскому договору 2021 (Договору присоединения)

**Условия аннулирования Заявки/Тура.**

1. Односторонний отказ ТУРАГЕНТА\Туриста от Заявки (Тура), а равно одностороннее требование ТУРАГЕНТА\Туриста об изменении Заявки, влечет аннулирование Заявки (Тура) с применением последствий, определенных законодательством Российской Федерации, к числу которых относится обязательство возмещения Туроператору и АГЕНТУ ТУРОПЕРАТОРА фактически понесенных ими расходов, связанных с исполнением заявки на Тур и аннуляцией Тура. При определении условий настоящего Приложения Стороны Договора исходят из того, что в соответствии с контрактными обязательствами АГЕНТА ТУРОПЕРАТОРА перед Туроператором, Туроператора перед поставщиками услуг Туров Туроператора (принципалом и (или) принимающими компаниями, средствами проживания), односторонний отказ от исполнения Заявки (Тура) или невозможность исполнения Заявки (Тура) по причинам, не связанным с действием (бездействием) поставщиков услуг, обеспечивается неустойкой, определяемой в фиксированном размере или в процентном отношении к стоимости Тура, что для Туроператора и АГЕНТА ТУРОПЕРАТОРА является фактически понесенными расходами по исполнению Тура. Размер фактически понесенных расходов, как правило, зависит от временного интервала между датой отказа от Тура и днем начала Тура и (или) от маршрута Тура, условий проживания или перевозки, дат исполнения Тура. Примерный размер фактически понесенных расходов Туроператора при аннуляции Заявок (Туров) публикуется на Сайте в п.7 Правил пользования. Аннуляция заявки, поступившая АГЕНТУ ТУРОПЕРАТОРА по истечении 18-00 рабочего дня, считается поступившей на следующий рабочий день. Получив информацию Туриста о желании отказаться от Тура, ТУРАГЕНТ обязан передать данную информацию АГЕНТУ ТУРОПЕРАТОРА и совершить действия по аннулированию Заявки (Тура) не позднее дня получения информации от Туриста, приложив к запросу полученные от Туриста документы, связанные с отказом от Тура. Запрос на аннуляцию ТУРАГЕНТА, поступивший АГЕНТУ ТУРОПЕРАТОРА после 18-00 рабочего дня или в выходной день, передается АГЕНТОМ ТУРОПЕРАТОРА на рассмотрение Туроператора на следующий рабочий день после получения запроса от ТУРАГЕНТА.

2. В случае невозможности исполнения Заявки (Тура) АГЕНТОМ ТУРОПЕРАТОРА или Туроператором по причинам, связанным с нарушением условий Договора ТУРАГЕНТОМ, возникшими в результате не исполнения им обязанностей, установленных Договором, в том числе в случае аннулирования (одностороннего отказа) АГЕНТА ТУРОПЕРАТОРА от Заявки (подтвержденного Тура) по причине нарушения ТУРАГЕНТОМ обязательств по передаче АГЕНТУ ТУРОПЕРАТОРА стоимости Тура в установленный срок и необходимом размере, ТУРАГЕНТ по требованию АГЕНТУ ТУРОПЕРАТОРА обязан оплатить АГЕНТУ ТУРОПЕРАТОРА неустойку, равную сумме фактически понесенных расходов, сформированных Туроператором по аналогии с положениями п.1 настоящего приложения к Договору. АГЕНТ ТУРОПЕРАТОРА вправе удержать сумму неустойки при взаиморасчетах с ТУРАГЕНТОМ или взыскать данную сумму в порядке самостоятельного требования.



**ПРИЛОЖЕНИЕ № 2**  
к Агентскому договору 2021 (Договору присоединения)

**Туроператоры Туристского продукта.**

1. При заключении Договоров о реализации туристского продукта в отношении подтвержденных к исполнению АГЕНТОМ ТУРОПЕРАТОРА на условиях настоящего Договора Туров, ТУРАГЕНТ обязан включить в текст договора информацию о Туроператоре заказанного им туристского продукта, а также об участии Туроператора в объединении туроператоров в сфере выездного туризма порядке, о порядке и сроках предъявления туристом и (или) иным заказчиком требований о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора, а также требований о возмещении реального ущерба туристу и (или) иному заказчику за счет средств фонда персональной ответственности туроператора при условии, что денежных средств страховщика для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора оказалось недостаточно в случае, если фонд персональной ответственности туроператора не достиг максимального размера, информацию о порядке и сроках предъявления туристом и (или) иным заказчиком требований о возмещении реального ущерба туристу и (или) иному заказчику за счет средств фонда персональной ответственности туроператора в случае, если фонд персональной ответственности туроператора достиг максимального размера.

2. Туроператором Туров в сфере внутреннего туризма, реализация туристского продукта которого осуществляется в рамках исполнения настоящего Договора, является ООО «Автокруиз». Исполнитель и организатор туристских продуктов общей продолжительностью менее 24 часов: ИП Воложанин М.В.

Маршрут (направление) туров каждого из указанных Туроператоров определяется в соответствии с пунктом

2.1. Полное наименование Туроператора:

Общество с ограниченной ответственностью «АВТОКРУИЗ». Юридический адрес: 614535, Пермский край, Пермский р-он, пос. Мулянка, ул.Заречная, д.9. ИНН/КПП 5904242482/594801001, ОГРН 1115904001014.

Единый федеральный реестр туроператоров: Реестровый номер: РТО 020612. Сфера туроператорской деятельности: внутренний туризм,

международный въездной. Способ финансового обеспечения: договор страхования гражданской ответственности туроператора. Размер финансового обеспечения: 500000 руб. Документ: № 00120-420001-20 от 22/06/2020. Срок действия финансового обеспечения: с 30/09/2020 по 29/09/2021.

Наименование организации, предоставившей финансовое обеспечение: АО "Боровицкое страховое общество". Адрес (место нахождения) организации, предоставившей финансовое обеспечение: 101000, ГОРОД МОСКВА, БУЛЬВАР ПОКРОВСКИЙ, ДОМ 4/17, КОРПУС 3.

2.2. Полное наименование исполнителя туристских продуктов, общей продолжительностью менее 24 ч. :

Индивидуальный предприниматель Воложанин Михаил Викторович (Пермское бюро экскурсий «Золотое кольцо»). Адрес: 614016, г. Пермь, ул. Куйбышева, офис 1205. ОГРНИП 316595800090150, ИНН 590707509900, ОКВЭД 79.11; 79.90.1; 79.90.2; 79.90.3. Свидетельство: 59 004991369, выдано МИФНС №17 по Пермскому краю 15.04.2016 г.

3. Согласно ст. ст. 17.4, 17.5. Федерального закона от 24 ноября 1996 г. N 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» (далее «Федеральный закон») страховщик обязан выплатить страховое возмещение по договору страхования ответственности Туроператора по письменному требованию туриста и (или) иного заказчика, заключивших договор о реализации туристского продукта, при наступлении страхового случая. Основанием для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора либо уплаты денежной суммы по банковской гарантии является факт причинения туристу и (или) иному заказчику реального ущерба по причине неисполнения туроператором своих обязательств по договору о реализации туристского продукта в связи с прекращением туроператорской деятельности по причине невозможности исполнения туроператором всех обязательств по договорам о реализации туристского продукта. При этом датой страхового случая считается день, когда туроператор публично заявил о прекращении туроператорской деятельности по причине невозможности исполнения туроператором всех обязательств по договорам о реализации туристского продукта. В случае, если туроператор не сделал такого заявления, но прекратил туроператорскую деятельность по указанной причине, о чем уполномоченному федеральному органу исполнительной власти стало известно, датой страхового случая считается день принятия уполномоченным федеральным органом исполнительной власти решения об исключении туроператора из реестра на основании абзаца шестнадцатого части пятнадцатой статьи 4.2 Федерального закона. Под реальным ущербом, подлежащим возмещению в рамках страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора, понимаются расходы туриста и (или) иного заказчика на оплату услуг по перевозке и (или) размещению по договору о реализации туристского продукта. Выплата страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора или уплата денежной суммы по банковской гарантии не лишает туриста и (или) иного заказчика права требовать от туроператора выплаты штрафов, пеней, возмещения упущенной выгоды и (или) морального вреда в порядке и на условиях, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации. В случаях неисполнения туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта перед туристом и (или) иным заказчиком и наличия основания для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора либо уплаты денежной суммы по банковской гарантии турист или его законный представитель и

(или) иной заказчик вправе в пределах размера финансового обеспечения ответственности туроператора предъявить письменное требование о выплате страхового возмещения либо об уплате денежной суммы непосредственно организации, предоставившей финансовое обеспечение. В требовании туриста и (или) иного заказчика о выплате страхового возмещения либо об уплате денежной суммы по банковской гарантии к организации, предоставившей финансовое обеспечение ответственности туроператора, указываются: фамилия, имя и отчество туриста, а также сведения об ином заказчике, если договор о реализации туристского продукта заключался заказчиком; дата выдачи, срок действия и иные реквизиты документа, представленного в качестве финансового обеспечения ответственности туроператора; номер договора о реализации туристского продукта и дата его заключения; наименование туроператора, которому предоставлено финансовое обеспечение ответственности туроператора; информация об обстоятельствах (фактах), свидетельствующих о неисполнении туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта; размер реального ущерба, причиненного туристу и (или) иному заказчику в связи с неисполнением туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта; в случае, если требование об уплате денежной суммы предъявляется по банковской гарантии гаранту, реквизиты документа, свидетельствующего об отказе туроператора в добровольном порядке удовлетворить требование о возмещении реального ущерба, понесенного туристом и (или) иным заказчиком в результате неисполнения туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта, и (или) номер и дата вступившего в законную силу судебного решения о возмещении туроператором указанного реального ущерба. К требованию о выплате страхового возмещения либо об уплате денежной суммы по банковской гарантии турист и (или) иной заказчик прилагают: копию паспорта или иного документа, удостоверяющего личность в соответствии с законодательством Российской Федерации, с предъявлением оригинала указанных документов; копию договора о реализации туристского продукта с предъявлением его оригинала в случае заключения договора о реализации туристского продукта на бумажном носителе; документы, подтверждающие реальный ущерб, возникший у туриста и (или) иного заказчика в результате неисполнения туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта; договор о реализации туристского продукта в форме электронного документа на электронном носителе информации в случае заключения договора о реализации туристского продукта в форме электронного документа. Не подлежат возмещению страховщиком или гарантом расходы, произведенные туристом и (или) иным заказчиком и не обусловленные неисполнением туроператором своих обязательств по договору о реализации туристского продукта в связи с прекращением туроператорской деятельности по причине невозможности исполнения туроператором всех обязательств по договорам о реализации туристского продукта. Для исполнения своих обязательств по финансовому обеспечению ответственности туроператора страховщик или гарант не вправе требовать представления иных документов, за исключением документов, предусмотренных статьей 17.5. Федерального закона от 24 ноября 1996 г. N 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» Письменное требование о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора либо об уплате денежной суммы по банковской гарантии может быть предъявлено туристом и (или) иным заказчиком страховщику либо гаранту, предоставившим финансовое обеспечение ответственности туроператора, в течение срока исковой давности по основанию, возникшему в период срока действия финансового обеспечения ответственности туроператора. Страховщик или гарант обязан удовлетворить требование туриста и (или) иного заказчика о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора или об уплате денежной суммы по банковской гарантии не позднее тридцати календарных дней после дня получения указанного требования с приложением всех необходимых и предусмотренных настоящей статьей документов. случаях, если с требованиями о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора или об уплате денежной суммы по банковской гарантии к страховщику или гаранту обратились более одного туриста и (или) иного заказчика и общая сумма денежных средств, подлежащих выплате, превышает размер финансового обеспечения ответственности туроператора, удовлетворение таких требований осуществляется пропорционально суммам денежных средств, указанным в требованиях, к размеру финансового обеспечения ответственности туроператора. Правила страхования ответственности туроператора, утвержденные страховщиком или объединением страховщиков, должны содержать положения о порядке выплаты страхового возмещения в указанных случаях.

4. Дополнительная информация, определенная Федеральным законом «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации», необходимая ТУРАГЕНТУ для включения в текст Договора с Туристом или иным заказчиком, предоставляется Туроператором ТУРАГЕНТУ по запросам, путем публикаций на Сайте, по тексту Памятки или путем специальной рассылки электронной почтой.

### ПРИЛОЖЕНИЕ № 3

к Агентскому договору 2021 (Договору присоединения)

Информация о потребительских свойствах тура (туристских услуг) туроператора

1. ТУРАГЕНТ подтверждает, что получил, в объеме необходимом для исполнения поручения по настоящему Договору и надлежащего информирования туристов (заказчиков), представленную в настоящем Договоре, на Сайте, Системе бронирования, в Памятке и каталогах Туроператора по маршрутам (направлениям) информацию о потребительских свойствах туристского продукта Туроператора, включая информацию о средствах размещения (условной категории, месте нахождения), типах номеров, питания, услугах по перевозке в стране временного пребывания, дополнительных услугах; об опасностях, с которыми Турист/экскурсант может встретиться в случаях, если он предполагает совершить путешествие, о возможных рисках и их последствиях, связанных с прохождением маршрутов, представляющих повышенную опасность; о религиозных обрядах, святынях, памятниках природы, истории, культуры и других объектах туристского показа, находящихся под особой охраной; о медицинских, санитарно-эпидемиологических и иных правилах; с условиями договора обязательного/добровольного страхования (страхового полиса) в пакете услуг туристского продукта, заключенного в интересах туристов, которыми предусмотрена обязанность страховщика осуществить оплату и (или) возместить расходы на оплату медицинской помощи в экстренной и неотложной формах, оказанной туристу во время путешествия при наступлении страхового случая в связи с получением травмы, отравлением, внезапным острым заболеванием или обострением хронического заболевания, включая медицинскую эвакуацию туриста; с информацией о страховщике, об организациях, осуществляющих в соответствии с договором, заключенным со страховщиком, организацию оказания медицинской помощи в экстренной и неотложной формах, в том числе о возможности страхования дополнительных рисков не включенных в страховое обслуживание в пакете туристского продукта, ознакомлен с рекомендацией застраховать расходы, которые могут возникнуть вследствие непредвиденной отмены/изменения сроков поездки («страхование от невыезда») по независящим от туриста причинам. ТУРАГЕНТ информирован, что вся необходимая информация о страховании туристов на период пребывания в туре, а также о случаях, которые не отнесены к числу страховых, содержится по тексту страхового полиса и приложенных к нему правил (условий) страхования страховой компании; условия и порядок осуществления добровольного страхования определяются правилами страхования, разрабатываемыми страховщиком или объединением страховщиков с учетом требований международных договоров Российской Федерации и законодательства Российской Федерации; претензии по страховым случаям рассматриваются страховщиком (страховой компанией); в случае отсутствия у туриста договора добровольного страхования (страхового полиса), условиями которого предусмотрена обязанность страховщика осуществить оплату и (или) возместить расходы на оплату медицинской помощи в экстренной и неотложной формах, оказанной туристу, включая медицинскую эвакуацию туриста - расходы на оказание медицинской помощи в экстренной и неотложной формах несет сам турист.

2. ТУРАГЕНТ при заключении с Туристом (Заказчиком) обязан принять во внимание потребительские свойства Туристского продукта, согласовав данные условия с заказчиком (Туристом):

2.1. Туроператор обязуется в случае невозможности предоставления средства проживания/категории номера, оговоренного в Подтверждении, предоставить Туристу размещение в альтернативном средстве проживания/категории номера, имеющем равную либо более высокую категорию сервисного и (или) ценового обслуживания без взимания дополнительной платы, а также предоставить альтернативную перевозку при невозможности исполнения первоначально подтвержденной в составе услуг Тура.

2.2. К потребительским свойствам Туристского продукта Туроператора относится право в исключительных случаях внести обоснованные изменения в содержание Тура. К числу обоснованных изменений относится изменение времени выезда (отправления транспортного средства). АГЕНТ ТУРОПЕРАТОРА уведомит ТУРАГЕНТА о внесенных Туроператором изменениях. Не получение ТУРАГЕНТОМ уведомления АГЕНТА ТУРОПЕРАТОРА не освобождает ТУРАГЕНТА от обязанностей, указанных по уведомлению Туристов о происшедших изменениях и выдаче им актуальных Сопроводительных документов.

2.3. Туроператор в исключительных случаях вправе аннулировать ранее подтвержденную Заявку в случае отмены тура или при получении уведомления поставщика услуги для Туроператора о невозможности исполнения той или иной услуги, а также по иным объективным обстоятельствам невозможности исполнения. В этом случае, сумма оплаченной и невозможной к исполнению Заявки (Тура), подлежит возврату АГЕНТОМ ТУРОПЕРАТОРА ТУРАГЕНТУ для расчетов с Туристом или Туристу (плательщику). Предел ответственности Туроператора/АГЕНТА ТУРОПЕРАТОРА при аннуляции подтвержденного Тура по указанным основаниям ограничивается суммой, полученной от ТУРАГЕНТА.

2.4. Туроператор вправе отменить ранее подтвержденный групповой или индивидуальный тур, в том числе экскурсионный, по причине недобора необходимого количества туристов или по причине объективной невозможности исполнения. В случае применения данного положения, Туроператор обязан произвести возврат полученной им цены туристского продукта.

2.8. Ответственность за услуги, не входящие в оплаченный тур, несет лицо оказавшее такие услуги.

2.9. В случае, если у Туриста есть специальные требования к качеству и /или составу тура, Заказчик (Турист) обязан уведомить об этом ТУРАГЕНТА в письменной форме и отразить их в Договоре, а ТУРАГЕНТ обязан согласовать такие специальные условия с АГЕНТОМ ТУРОПЕРАТОРА.

## ПРИЛОЖЕНИЕ № 4

к Агентскому договору 2021 (Договору присоединения)

### Порядок обработки персональных данных.

1. Заключая с Заказчиками туристских продуктов или туристских услуг и (или) с непосредственными потребителями туристских услуг – туристами (далее по тексту приложения в отношении данных лиц применяется термин «Субъект персональных данных» или «СПД») Договоры о реализации туристского продукта или туристских услуг (далее по тексту приложения в отношении данных договоров применяется термин «Сделка» в единственном или множественном числе), получая от СПД в результате и в целях исполнения Сделок их персональные данные, ТУРАГЕНТ на условиях, установленных Федеральным законом от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее по тексту приложения к Договору применяется термин «ФЗ»), самостоятельно или совместно с другими лицами организует и (или) осуществляет обработку персональных данных СПД, а также определяет цели обработки указанных персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.
2. В целях исполнения настоящего Договора, ТУРАГЕНТ при заключении с СПД Сделки, для обработки его персональных данных в целях исполнения Сделки, обязан получить согласие СПД на обработку его персональных данных (далее по тексту применяется термин «согласие СПД»). Согласие СПД должно соответствовать требованиям части 3 статьи 6, статье 9 и 12 ФЗ. Согласно требованиям ФЗ обработка персональных данных осуществляется только с согласия в письменной форме СПД. Равнозначным содержащему собственноручную подпись СПД согласию в письменной форме на бумажном носителе признается согласие в форме электронного документа, подписанного в соответствии с федеральным законом электронной подписью. Согласие СПД должно выражать безусловное одобрение действиям ТУРАГЕНТА по обработке персональных данных и по поручению ТУРАГЕНТОМ обработки персональных данных СПД лицу, осуществляющему обработку персональных данных совместно с ним, а также срок действия согласия, право субъекта СПД в любое время прекратить обработку его персональных данных, направив Оператору соответствующее заявление, прочие положения, предусмотренные частью 4 ст. 9 ФЗ. По туристскому продукту или туристским услугам в сфере выездного туризма, согласие СПД должно подтверждать право трансграничной передачи его персональных данных оператором или привлеченным им лицом в целях исполнения Сделки.
3. Под обработкой персональных данных понимаются действия (операции) оператора с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передача и трансграничная передача (по туристским продуктам и услугам выездных маршрутов)), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных. ТУРАГЕНТ обязан обеспечить конфиденциальность и безопасность использования полученных персональных данных от СПД, а также принимать все определенные ФЗ необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных СПД от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения персональных данных, а также иных неправомерных действий.
4. ТУРАГЕНТ обязан включать письменное согласие СПД в текст Сделки или оформлять согласие самостоятельным письменным документом, которое должно содержать четкое и безусловное согласие СПД на обработку его персональных данных для целей заключения и исполнения Сделки, включая право ТУРАГЕНТА выдать поручение на обработку персональных данных туроператору и лицам, оказывающим туристские услуги в целях исполнения заключенной ТУРАГЕНТОМ сделки. Направление ТУРАГЕНТОМ Туроператору или уполномоченному Туроператором Агенту Заявки на Тур подтверждает получение ТУРАГЕНТОМ согласия СПД на обработку его персональных данных ТУРАГЕНТОМ, самостоятельно или совместно с другими лицами, включая одобрение СПД трансграничной передачи сведений о нем в целях исполнения Сделки в сфере выездного туризма.
5. ТУРАГЕНТ, поручая в соответствии с частями 3-5 статьи 6 ФЗ обработку персональных данных СПД Туроператору, чьи реквизиты указаны в Договоре подтверждении Заявки на Тур и АГЕНТУ ТУРОПЕРАТОРА (юридическому лицу, действующему от имени и по поручению туроператора, реквизиты которого указаны в Договоре), далее по тексту применяется в отношении указанных лиц применяется термин «уполномоченное лицо», гарантирует наличие у него согласия на обработку персональных данных СПД, в том числе согласие СПД на поручение ТУРАГЕНТОМ обработки персональных данных лицу, осуществляющему обработку персональных данных по поручению ТУРАГЕНТА в объеме, необходимом для надлежащего исполнения поручения ТУРАГЕНТА по настоящему Договору. Поручая обработку персональных данных уполномоченному лицу, ТУРАГЕНТ подтверждает наличие у него, а также у СПД, необходимой информации об уполномоченном лице. Уполномоченное лицо, исполняя поручение ТУРАГЕНТА на обработку персональных данных СПД, обязано соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, установленные действующим законодательством о персональных данных, соблюдать конфиденциальность персональных данных, обеспечивать безопасность персональных данных при их обработке. Уполномоченное лицо, в рамках настоящего поручения ТУРАГЕНТА, вправе совершать следующие действия (операции) с персональными данными СПД, полученных от ТУРАГЕНТА в целях исполнения Сделки: обработка вышеуказанных персональных данных (автоматизированная, а также без использования средств автоматизации данных)

будет осуществляться путем смешанной обработки персональных данных, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение использования, распространение), передача (в том числе трансграничная передача (в отношении СПД по туристскому продукту международных маршрутов)), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных. В рамках исполнения поручения ТУРАГЕНТА, обработка персональных данных осуществляется уполномоченным лицом в целях исполнения Сделки: для бронирования и исполнения услуг туристского продукта непосредственными исполнителями (принимающими туриста компаниями, средствами проживания, перевозчиками, в зависимости от содержания услуг Сделки; для исполнения договоров по оказанию услуг, входящих в состав туристского продукта; для совершения иных фактических действий, связанных с оказанием услуг, входящих в состав туристского продукта или туристской услуги. Обработка персональных данных СПД должна и будет осуществляться уполномоченным лицом с соблюдением требований к защите обрабатываемых персональных данных, предусмотренных ФЗ, и, в частности статьей 19 ФЗ, в том числе, но не ограничиваясь: защита помещений уполномоченного лица (пропускной режим, электронная система доступа в помещения, видеонаблюдение); служба каталога Microsoft Active Directory (MS AD); аутентификация и авторизация пользователей при доступе к информационным сетевым ресурсам средствами MS AD на основе вводимого логина и пароля пользователя, мерами управления доступом в системе ввода и хранения данных; антивирусная защита; регистрация и учет событий безопасности; обеспечение отказоустойчивости и резервного копирования; обнаружение и предотвращение сетевых атак; обновление программного обеспечения. Уполномоченное лицо, осуществляя обработку персональных данных туристов по поручению ТУРАГЕНТА, несет ответственность перед последним.

6. По вопросам, не урегулированным условиями настоящего приложения к Договору, а равно в случае противоречия условий приложения ФЗ, стороны руководствуются положениями ФЗ. Настоящее приложение дополняет условия заключенного между Сторонами Договора.