

**ДОГОВОР**  
**о реализации туристского продукта**

г. Пермь

«   » \_\_\_\_\_ 2025 г.

(дата заключения договора =  
дата оплаты туристского продукта на сайте <https://parma-travel.ru/>)

Туроператор: Общество с ограниченной ответственностью «ПАРМА ТРЕВЕЛ» (ООО «ПАРМА ТРЕВЕЛ»), именуемый далее – «Исполнитель», в лице генерального директора Воложанина Михаила Викторовича, действующего на основании Устава с одной стороны, и Турист и (или) иной Заказчик в лице:

---

(фамилия, имя, отчество Заказчика, оформившего и оплатившего туристский продукт на сайте  
<https://parma-travel.ru/>)

именуемый далее – «Заказчик», с другой стороны, вместе именуемые «Стороны», заключили настоящий договор (далее – Договор) о нижеследующем:

**1. Предмет Договора**

1.1. В соответствии с Договором Исполнитель обязуется обеспечить оказание Заказчику комплекса услуг, входящих в Туристский продукт, полный перечень и потребительские свойства которого указаны в программе на веб-сайте <https://parma-travel.ru/> (далее – «Турпродукт»), а Заказчик обязуется оплатить данный Турпродукт.

1.2. Сведения о Туристе (Туристах) в объеме, необходимые для исполнения Договора, указаны на странице оформления Турпродукта на веб-сайте <https://parma-travel.ru/>. Необходимые сведения включают: полные ФИО туриста, полная дата рождения, серия и номер паспорта гражданина РФ, номер телефона и e-mail Заказчика.

1.3. Информация о Туроператоре указана в Приложении № 1 к данному Договору.

**2. Общая цена Туристского продукта и порядок оплаты**

2.1. Общая цена Турпродукта указана в описании программы на веб-сайте <https://parma-travel.ru/>.

2.2. Оплата Турпродукта осуществляется Заказчиком в полном объеме в момент его оформления в режиме онлайн на сайте: <https://parma-travel.ru/>. Способы оплаты: банковская карта / СБП / QR-код.

**3. Взаимодействие Сторон**

3.1. Исполнитель обязан:

- предоставить Заказчику достоверную информацию о потребительских свойствах Турпродукта, подробное описание его программы;
- принимать меры по обеспечению безопасности информации о полученных от Заказчика в процессе оказания услуг персональных данных, в том числе при их обработке и использовании;
- оказать все услуги, входящие в Турпродукт, самостоятельно или с привлечением третьих лиц, на которых Туроператором возлагается исполнение части или всех его обязательств перед Заказчиком.

3.2. Исполнитель обязан передать Заказчику не позднее 24 часов после полной оплаты документы (на e-mail Заказчика), удостоверяющие его право на получение услуг, входящих в Турпродукт, а также иные документы, необходимые для совершения путешествия, в том числе:

- Заказчику, приобретающему услугу по перевозке, оказываемую Туроператором отдельно либо в составе Турпродукта, электронный перевозочный документ (билет), подтверждающий право Туриста на перевозку до пункта назначения и обратно либо по иному согласованному в Договоре маршруту и оформленный на основании данных документа, удостоверяющего личность пассажира, - в случае если законодательством Российской Федерации предусмотрена выдача билета для соответствующего вида перевозки;
- Заказчику, приобретающему услугу по размещению в гостинице или ином средстве размещения отдельно либо в составе Турпродукта, документ о бронировании и получении места в гостинице или ином средстве размещения (ваучер) на условиях, согласованных в Договоре;
- Заказчику, приобретающему смешанный вид Турпродукта включающий иные услуги (экскурсионные, развлекательные мероприятия, в том числе перевозку иными транспортными средствами - электронный документ на туристский продукт с полым описанием входящих в его состав комплекса услуг являющегося неотъемлемой частью данного Договора.

3.3. Исполнитель вправе аннулировать бронирование Турпродукта в случае нарушения Заказчиком условий оплаты по Договору.

3.4. Заказчик обязан:

- довести до Туриста (Туристов) условия данного Договора, полную программу Турпродукта и иную информацию, указанную в Договоре и приложениях к нему, а также передать документы, полученные от Исполнителя для совершения им путешествия;
- оплатить Турпродукт в соответствии с данным Договором;

- предоставить Исполнителю свои достоверные контактные данные, а также контактные данные Туриста, необходимые для оперативной связи (телефон, адрес электронной почты);
- предоставить Исполнителю документы и сведения, необходимые для исполнения Договора, согласно перечню документов и сведений, требуемых при оформлении Турпродукта на веб-сайте Исполнителя (<https://parma-travel.ru/>);
- информировать Исполнителя о неоказании или ненадлежащем оказании входящих в Турпродукт услуг третьими лицами, привлеченных Туроператором;
- ознакомиться с Правилами оформления Турпродуктов на веб-сайте Исполнителя (<https://parma-travel.ru>) опубликованными в открытом доступе в разделе «ПРАВИЛА»: <https://parma-travel.ru/refund>.

3.5. Заказчик обязан (в случае, если Заказчик является Туристом, а так же Туристы, на имя которых приобретается Турпродукт):

- соблюдать законодательство страны/региона временного пребывания, уважать её социальное устройство, обычаи, традиции, религиозные верования;
- соблюдать во время путешествия правила личной безопасности;
- освободить средство (место) размещения в последний день пребывания до расчетного часа, оплатить услуги, не входящие в Турпродукт;
- соблюдать условия и порядок программы Турпродукта (время и место сбора экскурсионной группы, выселения из отеля, правила посещения экскурсионных объектов и т.д.);
- сохранять окружающую среду, бережно относиться к памятникам природы, истории и культуры в местах временного пребывания.

3.6. Заказчик вправе:

- получить копию свидетельства о внесении сведений о Туроператоре, который непосредственно обеспечивает оказание услуг по реализации Турпродукта, в единый федеральный реестр туроператоров;
- получить документы, необходимые для совершения путешествия в соответствии с Договором;
- требовать возмещения убытков и компенсацию морального вреда в случае невыполнения условий Договора в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;
- предъявить к организации, предоставившей финансовое обеспечение ответственности Туроператора, требование о выплате страхового возмещения по договору страхования либо уплате денежной суммы по банковской

гарантии при наличии оснований, в порядке и сроки, установленные законодательством Российской Федерации о туристской деятельности.

3.7. Заказчик имеет право на (в случае, если Заказчик является Туристом, а так же Туристы, на имя которых приобретается Турпродукт):

- свободу передвижения, свободный доступ к туристским ресурсам с учетом принятых в стране/регионе (месте) временного пребывания ограничительных мер;
- обеспечение личной безопасности, своих потребительских прав, беспрепятственное получение неотложной медицинской помощи;
- содействие органов власти (органов местного самоуправления) страны (места) временного пребывания в получении правовой и иных видов неотложной помощи.

#### **4. Ответственность Сторон**

4.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.2. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если это неисполнение или ненадлежащее исполнение является следствием наступления обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

Наличие обстоятельства непреодолимой силы должно быть подтверждено компетентными органами.

При наступлении указанных обстоятельств, срок исполнения обязательств Сторонами по настоящему Договору может быть изменен соразмерно времени, в течение которого будут действовать такие обстоятельства. Если данные обстоятельства будут продолжаться более 14 календарных дней, каждая из Сторон вправе отказаться от исполнения обязательств по Договору, и в этом случае возврат денежных средств осуществляется в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

#### **5. Срок действия Договора и условия изменения и расторжения Договора**

5.1. Договор вступает в силу с даты его заключения и действует до выполнения обязательств Сторонами.

5.2. Договор может быть изменен или расторгнут в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации, в том числе по

соглашению Сторон. Любые изменения в Турпродукт допускаются по соглашению Сторон.

5.3. Каждая из Сторон вправе потребовать изменения или расторжения Договора в связи с существенным изменением обстоятельств, из которых исходили Стороны при заключении Договора.

К существенным изменениям обстоятельств относятся:

- ухудшение условий путешествия, указанных в Договоре;
- изменение сроков совершения путешествия;
- невозможность совершения Туристом поездки по не зависящим от него обстоятельствам.

5.4. Заказчик вправе отказаться от исполнения обязательств по Договору при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов. Исполнитель вправе отказаться от исполнения обязательств по договору лишь при условии полного возмещения Заказчику убытков. Размер фактически понесённых расходов ориентировочно составляет:

<b>Условие отказа:</b>	<b>Фактически понесенные расходы:</b>
21 и более дней до начала оказания туруслуг*	4% от общей стоимости Турпродукта
от 9 до 20 дней до начала оказания туруслуг*	≈ 25% от общей стоимости Турпродукта
от 4 до 8 дней до начала оказания туруслуг*	≈ 50% от общей стоимости Турпродукта
менее 72 часов до начала оказания туруслуг*	100% стоимости Турпродукта (стоимость не возвращается)

\*Начало оказания туруслуг - изначальное время отправления транспортного средства для перевозки туристов/экскурсантов; время сбора группы (в первый день тура).

## **6. Порядок и сроки предъявления претензии. Порядок разрешения споров**

6.1. Претензии в связи с нарушением условий Договора предъявляются Заказчиком Исполнителю в порядке и на условиях, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации.

6.2. Претензии в отношении качества Турпродукта предъявляются Исполнителю в письменной форме в течение 10 (десяти) календарных дней с даты окончания действия Договора и подлежат рассмотрению в течение 10 (десяти) календарных дней с даты получения претензий в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

6.3. В случае неурегулирования разногласий в порядке, установленном пунктом 6.2 Договора, спор подлежит рассмотрению в суде в соответствии с законодательством Российской Федерации.

## 7. Заключительные положения

7.1. Договор составлен в 2-х экземплярах, обладающих равной юридической силой, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

7.2. Все приложения, а также изменения (дополнения) к Договору являются его неотъемлемой частью.


7.3. Во всем ином, что не урегулировано Договором, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

7.4. Иные условия Договора определяются по соглашению Сторон.

7.5. В соответствии со ст. 426. ГК РФ данный Договор считается заключённым между Исполнителем и Заказчиком с момента оплаты последним Турпродукта на веб-сайте (<https://parma-travel.ru/>).

7.6. Данный Договор, а так же Правила пользования веб-сайтом Исполнителя (Туроператора) включающие правила оформления и оплаты Турпродуктов находятся в открытом доступе и опубликованы по адресу: <https://parma-travel.ru/refund>.

## 8. Реквизиты и подписи Сторон

Исполнитель:	Заказчик:
<p>Общество с ограниченной ответственностью «ПАРМА ТРЕВЕЛ» (ООО «ПАРМА ТРЕВЕЛ»).</p> <p>ОГРН: 1215900003395 ИНН/КПП: 5904387400/590401001</p> <p>Юридический и почтовый адрес: 614016, г. Пермь, ул. Куйбышева, д. 50, офис 1205. Тел.: + 7 (342) 203-07-99; + 7 (912) 061-07-99. E-mail: <a href="mailto:info@parma-travel.ru">info@parma-travel.ru</a></p> <p>Банковские реквизиты: Банк: МОСКОВСКИЙ ФИЛИАЛ АО КБ "МОДУЛЬБАНК" БИК: 044525092 ИНН: 5904387400 КПП: 590401001 к/с №: 30101810645250000092 р/с №: 40702810970010261959</p>	<p>ФИО:</p> <p>Дата рождения:</p> <p>Паспортные данные:</p> <p>Адрес регистрации:</p> <p>Тел.:</p> <p>E-mail:</p>
<p>Ген. директор: _____</p> <p>М. П. _____</p> <p>С. В. Соложанин</p> 	<p>Заказчик: _____</p> <p>(подпись)</p>



Приложение № 1

к Договору о реализации туристского продукта  
Сведения о Туроператоре

Информация о компании:

Общество с ограниченной ответственностью «ПАРМА ТРЕВЕЛ»  
(«ООО «ПАРМА ТРЕВЕЛ»).

ОГРН: 1215900003395. ИНН/КПП: 5904387400/590401001.

Юридический и почтовый адрес:

614016, г. Пермь, ул. Куйбышева, д. 50, офис 1205.

Тел.: + 7 (342) 203-07-99; + 7 (912) 061-07-99.

ЛИЦЕНЗИЯ ТУРОПЕРАТОРА (сведения):

Реестровый номер в Едином Федеральном реестре туроператоров: РТО 025690  
(выдан Федеральным агентством по туризму РФ).

Сфера туроператорской деятельности: внутренний туризм. Способ  
финансового обеспечения: договор страхования гражданской ответственности  
туроператора. Документ/Договор: № 00103-420001-24 от 31/01/2024. Срок  
действия финансового обеспечения: с 01/03/2023 по 28/02/2025.

Наименование организации, предоставившей финансовое обеспечение: АО  
"Боровицкое страховое общество". Адрес: 101000, ГОРОД МОСКВА, БУЛЬВАР  
ПОКРОВСКИЙ, ДОМ 4/17, КОРПУС 3.

Новые сведения на 2025-2026 гг.:

Документ/Договор: № 01113-420001-24 от 24/12/2024. Срок действия  
финансового обеспечения: с 01/03/2025 по 28/02/2026. Наименование  
организации, предоставившей финансовое обеспечение: АО "Боровицкое  
страховое общество". Адрес: 101000, ГОРОД МОСКВА, БУЛЬВАР ПОКРОВСКИЙ,  
ДОМ 4/17, КОРПУС 3.