

АГЕНТСКИЙ ДОГОВОР (ДОГОВОР ПРИСОЕДИНЕНИЯ)  
(утвержден Приказом ООО «ПАРМА ТРЕВЕЛ» от 03.03.2025 года).

Общество с ограниченной ответственностью «ПАРМА ТРЕВЕЛ» (ООО «ПАРМА ТРЕВЕЛ»), в лице генерального директора Воложанина Михаила Викторовича, зарегистрированное в соответствии с законодательством Российской Федерации, именуемое далее по тексту Договора термином «ТУРОПЕРАТОР», с одной стороны, и «ТУРАГЕНТ», с другой стороны, вместе именуемые «СТОРОНЫ», заключили настоящий Договор (далее по тексту «договор» или «настоящий договор») о нижеследующем.

**Термины, применяемые в Договоре.**

**«ТУРОПЕРАТОР»** – юридическое лицо, сведения о котором содержатся в Едином Федеральном реестре туроператоров; имеющее финансовое обеспечение туроператорской деятельности; реализующее права и исполняющее обязанности, предусмотренные Федеральным законом «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации»; осуществляющее деятельность по формированию, продвижению и реализации туристского продукта. ТУРОПЕРАТОР принимает на себя ответственность за неоказание или ненадлежащее оказание Туристу и (или) иному Заказчику услуг, входящих в туристский продукт, реализованного ТУРАГЕНТОМ по Договору о реализации туристского продукта. Данные о присвоенном реестровом номере туроператора, а так же финансовых гарантиях приведены в приложении № 2 к настоящему Договору.

**«ТУРАГЕНТ»** – зарегистрированное на сайте <https://www.parma-travel.ru> юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, осуществляющий действия, связанные с исполнением условий настоящего Договора, реализующий туристский продукт Туроператора в соответствии с условиями настоящего Договора и положениями законодательства. ТУРАГЕНТ при заключении Договора о реализации туристского продукта ТУРОПЕРАТОРА с Заказчиком (Туристом) действует от собственного имени в рамках исполнения поручения по настоящему Договору, а также исполняя обязанности ТУРАГЕНТА, установленные для него законодательством Российской Федерации. При условии выполнения ТУРАГЕНТОМ положений настоящего Договора и обязанности по оплате заказанного Туристского продукта в полном необходимом объеме на расчетный счет ТУРОПЕРАТОРА.

**ТУРИСТСКИЙ ПРОДУКТ** (далее по тексту – «турпродукт» или «тур») – предмет договора оказания туристских услуг, заключаемого между ТУРАГЕНТОМ и Заказчиком (Туристом). Турпродукт является комплексом услуг по перевозке, размещению, экскурсионному обслуживанию, оказываемых за общую цену (независимо от включения в общую цену стоимости отдельных услуг) по договору о реализации Туристского продукта. Турпродукт имеет дату и время начала оказания туристских услуг, дату и время их завершения, а также место начала и место окончания оказания туристских услуг. Все взаимоотношения, связанные с реализацией Турпродукта на веб-сайте <https://www.parma-travel.ru> возникают между ТУРОПЕРАТОРОМ, размещающего Туристский продукт на Торговой площадке и ТУРАГЕНТОМ.

**Туристские услуги** (далее по тексту – «туруслуги») – совокупность целенаправленных действий в сфере обслуживания, которые ориентированы на обеспечение и удовлетворение потребностей туриста или экскурсанта, отвечающие целям туризма, характеру и направленности турпродукта. Туруслуги могут включать: перевозку, размещение, экскурсионное обслуживание, посещение учреждений культуры и другие услуги.

**«Сайт»** – совокупность программ для электронных вычислительных машин и иной информации, доступ к которой обеспечивается посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по доменным именам и (или) по сетевым адресам, позволяющим идентифицировать сайт в сети «Интернет». Для целей применения договора – сайт, расположенный по адресу <https://www.parma-travel.ru>, посредством которого осуществляется предоставление информации о потребительских свойствах турпродукта со стороны ТУРОПЕРАТОРА для целей исполнения Договора. Цены, представленные на сайте могут меняться. Сайт <https://www.parma-travel.ru>, является сервисом по доступу к информации о туристских продуктах, их оформлению, бронированию и оплате.

**«Система бронирования»** – информационно-поисковая система Сайта, содержащая сведения для целей исполнения ТУРАГЕНТОМ поручений по настоящему Договору.

Содержание применяемых в договоре терминов «Туристский продукт», «Турист», «Экскурсант», «Заказчик», а также дополнительные характеристики терминов «Туроператор», «Турагент» определяются положениями Федерального закона «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации». Под термином

«Турист» в настоящем Договоре понимается также любой другой заказчик турпродукта у ТУРАГЕНТА.

**«Присоединение к условиям Договора»** – с учетом норм статьи 428 Гражданского кодекса Российской Федерации настоящий Договор признается договором присоединения. ТУРАГЕНТ считается присоединившимся к условиям данного Договора в следующих случаях: ТУРОПЕРАТОР примет специальное письменное заявление ТУРАГЕНТА об акцепте данного договора, размещенное на сайте <https://www.parma-travel.ru> в личном кабинете ТУРАГЕНТА И выдаст последнему соответствующее Подтверждение и (или) счет на оплату.

**1. Предмет Договора.**

1.1. ТУРОПЕРАТОР поручает, а ТУРАГЕНТ принимает поручение и обязуется за вознаграждение, выплачиваемое ТУРОПЕРАТОРОМ на условиях настоящего Договора, совершать юридические и иные действия, связанные с реализацией турпродукта представленных на сайте ТУРОПЕРАТОРА.

**2. Бронирование и реализация турпродуктов.**

2.1. ТУРАГЕНТ в соответствии с заявкой полученной от заказчика (туриста(-ов)) и на основе информации сайта формирует заявку на турпродукт и направляет ее ТУРОПЕРАТОРУ.

2.2. В заявке ТУРАГЕНТ обязан указать достоверные данные туристов, их контактные и паспортные данные, даты рождения, фамилии, имена, отчества, данные общегражданского паспорта или свидетельства о рождении несовершеннолетних (Фамилия, Имя, Отчество), количество бронируемых номеров по типам (одноместный, двухместный и т.д.), период тура, питание и иные сведения, имеющие отношение к заказываемому турпродукту.

2.3. После получения заявки от ТУРАГЕНТА, ТУРОПЕРАТОР при наличии возможности осуществляет действия по бронированию заявленного ТУРАГЕНТОМ турпродукта, после чего направляет ТУРАГЕНТУ уведомление (подтверждение) с информацией о турпродукте, перечне входящих в него туруслуг и его общей



стоимостью к оплате на расчетный счет ТУРОПЕРАТОРА (далее по тексту – «Подтверждение»). Направления заявки и получение ТУРАГЕНТОМ Подтверждения является необходимым для исполнения определенного условия настоящего договора и статьей 10.1 Федерального закона «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» обязательства ТУРАГЕНТА по уведомлению ТУРОПЕРАТОРА, сформировавшего турпродукт, о заключении договора о реализации туристского продукта с заказчиком.

2.4. При рассмотрении заявки ТУРАГЕНТА, ТУРОПЕРАТОР имеет право предложить иные варианты тура; изменить и дополнить условия предоставления туров; изменить сроки приема заявок и выдачи Подтверждений, форму Подтверждения; приостановить реализацию туров; отменить Подтверждение; определить стоимость, а также изменить предварительно объявленную стоимость.

2.5. С момента поступления на расчетный счет ТУРОПЕРАТОРА денежных средств, составляющих полную стоимость турпродукта причитающегося ТУРОПЕРАТОРУ (валюта платежа – рубль РФ), обязательство ТУРАГЕНТА о передаче денежных средств, полученных от туриста и (или) иного заказчика, Туроператору, определенное условиями настоящего договора и статьей 10.1 Федерального закона «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» считается исполненным и ТУРОПЕРАТОР принимает на себя права и обязанности исполнить заказанный турпродукт по характеристикам, указанным в Подтверждении.

2.6. Внесение изменений в заявку (тур) производится только с согласия ТУРОПЕРАТОРА. При этом ТУРОПЕРАТОР в соответствии с информацией полученной от ТУРАГЕНТА оставляет за собой право сделать перерасчет стоимости тура и требовать необходимой оплаты измененной стоимости.

2.7. Исчерпывающий перечень туруслуг, оказываемых ТУРОПЕРАТОРОМ туристу в составе турпродукта, указывается в Программе тура. Непосредственно после получения ТУРОПЕРАТОРОМ полной оплаты стоимости турпродукта, ТУРОПЕРАТОР оформляет сопроводительные документы и предоставляет ТУРАГЕНТУ возможность их получения, для последующей передачи туристу. Сопроводительные документы предоставляются ТУРАГЕНТУ в электронной форме. ТУРАГЕНТ обязан использовать сервис сайта для получения сопроводительных документов и передавать их туристу не позднее 24 часов до даты начала тура. Предоставление туристу сопроводительных документов в более поздние сроки возможно в случае заключения договора туристского продукта менее чем за 24 часа до начала тура. Сопроводительные документы на бумажном носителе выдаются ТУРОПЕРАТОРОМ в исключительных случаях, когда исполнение передачи Сопроводительных документов электронным способом посредством Системы бронирования невозможно или имеется объективная потребность в таких документах.

### 3. Порядок расчетов Сторон.

3.1. Стоимость турпродукта, подлежащая зачислению на расчетный счет ТУРОПЕРАТОРА, предельные сроки оплаты ТУРАГЕНТОМ причитающихся денежных средств за тур указываются в личном кабинете ТУРАГЕНТА на сайте <https://www.parma-travel.ru>. Общая стоимость тура в рублях РФ, складывающаяся из суммы, причитающейся к оплате ТУРОПЕРАТОРУ, и вознаграждения ТУРАГЕНТА, указывается в счете. Счет выставляется ТУРОПЕРАТОРОМ в системе бронирования. **Ссылка на назначение платежа на номер заявки является обязательной. Срок получения ТУРОПЕРАТОРОМ причитающихся ему денежных средств за заявку: в течение 3 (трёх) рабочих дней от даты получения Подтверждения ТУРАГЕНТОМ. Минимальный размер оплаты: не менее 50% от общей стоимости заявки. Полная оплата заявки должна быть произведена ТУРАГЕНТОМ не позднее 14 дней до начала тура. Заявки на туры, дата начала по которым менее 14 календарных дней даты бронирования, оплачиваются ТУРАГЕНТОМ не позднее одного дня с момента Подтверждения заявки ТУРОПЕРАТОРОМ.** Датой получения ТУРОПЕРАТОРА оплаты Тура признается день поступления денежных средств на его расчетный счет, при этом в случае поступления денежных средств на расчетный счет ТУРОПЕРАТОРА после 18 часов и/или в выходные нерабочие дни, днем получения денежных средств будет считаться следующий рабочий день. ТУРАГЕНТ обязан учитывать данную информацию и осуществлять платеж в срок, достаточный для его получения ТУРОПЕРАТОРОМ.

3.2. ТУРАГЕНТ обязан оплатить стоимость заявки (тура) на счет ТУРОПЕРАТОРА в установленном им размере и сроки. При не поступлении полной стоимости за тур в назначенный срок, ТУРОПЕРАТОР в одностороннем внесудебном порядке вправе аннулировать заявку (заказанный ТУРАГЕНТОМ) и отказаться от исполнения Договора в этой части.

3.3. В случае не передачи ТУРАГЕНТОМ ТУРОПЕРАТОРУ полученных от заказчика денежных средств за заказанный тур в размере, определенном ТУРОПЕРАТОРОМ, ответственность перед заказчиком (туристами) за неисполненный тур несет исключительно ТУРАГЕНТ и ТУРАГЕНТ обязан осуществить полный возврат туристу полученных от него денег за заказанный тур, а также компенсировать ему убытки. Отсутствие факта передачи ТУРАГЕНТОМ ТУРОПЕРАТОРУ полученных от Заказчика (туриста) денежных средств относится к нарушению обязательства ТУРАГЕНТА, определенного настоящим Договором и статьей 10.1 Федерального закона «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации», что влечет самостоятельную ответственность ТУРАГЕНТА перед туристом и (или) иным заказчиком за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязанностей, предусмотренных, заключенным ТУРАГЕНТОМ договором о реализации туристского продукта.

3.4. Суммы платежей Сторон, указанные в настоящем Договоре, Подтверждении и иных документах, связанных с исполнением Заявки на Тур подлежат оплате в рублях РФ.

### 4. Вознаграждение ТУРАГЕНТА.

4.1. За реализацию турпродукта ТУРОПЕРАТОР выплачивает ТУРАГЕНТУ вознаграждение в размере 17% (семнадцать процентов) от стоимости турпродукта, подлежащей оплате на счет ТУРОПЕРАТОРА. Дополнительная выгода ТУРАГЕНТА, полученная им при реализации турпродукта, относится к собственности ТУРАГЕНТА и не является предметом отчета ТУРАГЕНТА перед ТУРОПЕРАТОРОМ.

4.2. Если иное не оговорено в Подтверждении или счете ТУРОПЕРАТОРА вознаграждение, определенное в порядке, указанном в пункте 4.1. и 3.1. Договора, ТУРАГЕНТ удерживает в свою пользу самостоятельно и перечисляет ТУРОПЕРАТОРУ стоимость тура за минусом удержанного вознаграждения. Агентское вознаграждение не предоставляется и не выплачивается за реализацию дополнительных услуг к Туристскому продукту.

4.3. ТУРОПЕРАТОР не возмещает не согласованные между Сторонами расходы ТУРАГЕНТА, связанные с исполнением Договора, а также расходы по перечислению ТУРОПЕРАТОРУ денежных средств, расходы на продвижение турпродукта, иные расходы, в том числе поддержание ТУРАГЕНТОМ офисов продаж, оплату



любых иных услуг в каких бы то ни было целях. Данные расходы, при их наличии, ТУРАГЕНТ покрывает за счет вознаграждения или собственных средств.

4.4. В случае, если по каким-либо причинам ТУРАГЕНТ или непосредственно ТУРОПЕРАТОР возвращают заказчику (туристам) денежные средства, полученные за тур, реализованный в рамках настоящего Договора, предел ответственности ТУРОПЕРАТОРА и/или ТУРАГЕНТА ограничивается непосредственно той суммой, полученной за тур. Возврат заказчику полученного ТУРАГЕНТОМ за реализацию Тура вознаграждения является обязанностью последнего и относится к самостоятельной ответственности ТУРАГЕНТА.

## **5. Отчетность.**

5.1. Поручение ТУРАГЕНТА на реализацию турпродукта ТУРОПЕРАТОРОМ будет считаться исполненным в дату окончания тура, определенную согласно условий Подтверждения, при условии получения ТУРОПЕРАТОРОМ полной суммы денежных средств за заказанный турпродукт в полном размере стоимости и в сроки, определенные ТУРОПЕРАТОРОМ. ТУРАГЕНТ обязан ежемесячно, в срок не позднее пятого рабочего дня месяца, следующего за отчетным, представлять ТУРОПЕРАТОРУ отчет (акт) по установленной ТУРОПЕРАТОРОМ форме об исполнении договора за предыдущий месяц. ТУРОПЕРАТОР вправе требовать от ТУРАГЕНТА отправки отчета по электронным каналам связи и осуществлять его согласование аналогичным способом.

5.2. В случае отказа ТУРОПЕРАТОРА в утверждении отчета ТУРАГЕНТА либо его части, Стороны проводят сверку взаиморасчетов и подписывают отчет на согласованных условиях.

## **6. Права и обязанности.**

6.1. ТУРОПЕРАТОР обязуется предоставить ТУРАГЕНТУ информацию о реализуемом турпродукте и всем его существенным условиям (потребительским свойствам) для надлежащего информирования туриста и ее отражения в Договоре о реализации туристского продукта, заключаемого ТУРАГЕНТОМ. Указанная информация содержится на сайте, по тексту настоящего договора и приложений к нему, в памятке туриста по направлению (маршруту) тура, каталоге ТУРОПЕРАТОРА по направлению и в сопроводительных документах. Памятка, каталог по направлениям ТУРОПЕРАТОРА и информационные сведения сайта/системы бронирования о потребительских свойствах туров дополняют условия настоящего договора.

6.2. ТУРАГЕНТ обязуется осуществлять все необходимые и достаточные действия, связанные с бронированием тура, в том числе совершить действия по согласованию с ТУРОПЕРАТОРОМ тура, соответствующего заказу туриста (заказчика).

6.3. ТУРОПЕРАТОР обязан исполнить оплаченный тур, оговоренный в Подтверждении заявки, иных сопроводительных документах, в соответствии с классификацией и стандартами услуг, принятыми в стране/месте временного пребывания туриста(-ов), на условиях настоящего договора, каталога направлений (маршрутов), опубликованных на сайте ТУРОПЕРАТОРА.

6.4. В целях исполнения поручений по настоящему договору ТУРАГЕНТ самостоятельно осуществляет поиск заказчиков. Заклучая с заказчиком договор о реализации туристского продукта, ТУРАГЕНТ обязан предоставить информацию о потребительских свойствах тура, полученную от ТУРОПЕРАТОРА в порядке, определенном в пункте 6.1. договора и с учетом иных условий настоящего Договора, а также документы, необходимые для использования услуг тура туристом, в том числе памятку ТУРОПЕРАТОРА. ТУРАГЕНТ несет полную самостоятельную ответственность за содержание договора, заключаемого им с заказчиком (туристом) и обязан отражать в заключаемых с туристами договорах о реализации туристского продукта все существенные условия, определенные статьями 10, 10.1, 14 Федерального закона «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» и Правилами оказания услуг по реализации туристского продукта», утвержденными Постановлением Правительства РФ от 18 ноября 2020 г. № 1852, а также иных нормативно-правовых актов, регулирующих туристскую деятельность. Договор о реализации туристского продукта, заключаемый между туристом и (или) иным заказчиком и ТУРАГЕНТОМ, наряду с существенными условиями, предусмотренными статьей 10 Федерального закона «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» должен также содержать следующие существенные условия: полное и сокращенное наименования, адрес, место нахождения ТУРАГЕНТА; информация о том, что лицом (исполнителем), оказывающим туристу и (или) иному заказчику услуги, входящие в туристский продукт, по договору о реализации туристского продукта, является ТУРОПЕРАТОР; информация о том, что турагент является исполнителем и несет предусмотренную законодательством Российской Федерации ответственность по договору о реализации туристского продукта в отношении обязанностей турагента, к которым относится обязательство ТУРАГЕНТА о передаче денежных средств, полученных от туриста и (или) иного заказчика, туроператору, если иной порядок оплаты туристского продукта не предусмотрен договором между ТУРАГЕНТОМ и туроператором; обязательство ТУРАГЕНТА по уведомлению туроператора, сформировавшего туристский продукт, о заключении договора о реализации туристского продукта; обязательство ТУРАГЕНТА по согласованию с туроператором, сформировавшим туристский продукт, условий путешествия (в том числе потребительских свойств туристского продукта) на основании запроса туриста и (или) иного заказчика, адресованного ТУРАГЕНТУ; сведения о порядке и сроках предъявления туристом и (или) иным заказчиком претензий к ТУРАГЕНТУ в случае нарушения ТУРАГЕНТОМ обязательств по договору о реализации туристского продукта. Договор о реализации туристического продукта, составленный в форме электронного документа, считается заключенным с момента оплаты туристом туристского продукта, подтверждающей согласие с условиями, содержащимися в предложенном ТУРАГЕНТОМ в договоре о реализации туристского продукта.

6.5. Договор, заключаемый ТУРАГЕНТОМ с туристом, исключительно для целей его исполнения, должен содержать условие, предусматривающее разрешение (письменное согласие) туриста на обработку и передачу его персональных данных ТУРОПЕРАТОРУ и его контрагентам. ТУРОПЕРАТОР будет использовать полученные от ТУРАГЕНТА персональные данные туриста исключительно в целях исполнения настоящего договора, осуществлять обработку (запись, систематизацию, накопление, хранение, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение) и передачу партнерам ТУРОПЕРАТОРА, третьим лицам, оказывающим услуги, входящие в реализуемый туристский продукт, с соблюдением требований ФЗ от 27.07.2006 г. «О персональных данных», обеспечивать конфиденциальность и безопасность при обработке персональных данных в соответствии с требованиями ст. 19 Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ. ТУРОПЕРАТОР принимает необходимые меры по обеспечению безопасности информации полученной от



ТУРАГЕНТА в процессе оказания услуг, входящих в туристский продукт, в том числе персональных данных туристов при их обработке и использовании.

6.6. ТУРОПЕРАТОР вправе привлекать для целей исполнения настоящего договора последующих субагентов, оставаясь ответственным за их действия перед ТУРАГЕНТОМ.

## **7. Ответственность Сторон.**

7.1. Стороны несут ответственность друг перед другом и третьими лицами за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору в соответствии с его условиями и нормами законодательства РФ. ТУРОПЕРАТОР и ТУРАГЕНТ несут предусмотренную законодательством Российской Федерации ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств как друг перед другом, так и перед туристом и (или) иным заказчиком.

7.2. Принимая во внимание, что ТУРАГЕНТ является исполнителем и несет предусмотренную законодательством Российской Федерации ответственность по договору о реализации туристского продукта в отношении обязанностей ТУРАГЕНТА, к самостоятельной ответственности ТУРАГЕНТА перед туристом и (или) иным заказчиком относится: содержание заключаемого ТУРАГЕНТОМ с туристом договора и его соответствие требованиям законодательства, в том числе в сфере защиты персональных данных; ненадлежащее уведомление или не уведомление ТУРОПЕРАТОРА о заключении ТУРАГЕНТОМ договора о реализации туристского продукта (направление заявки и получение Подтверждения); полное или частичное несоответствие заключаемого с туристом договора требованиям законодательства и потребителю запросу туриста; не перечисление или несвоевременно перечисление ТУРОПЕРАТОРУ полученных от туриста денежных средств за турпродукт; не передача или несвоевременная передача ТУРОПЕРАТОРУ сведений и документов, необходимых для бронирования ТУРОПЕРАТОРОМ тура и исполнения его перед туристом; не информирование или ненадлежащее информирование туриста о последствиях нарушения правил использования услуг тура в соответствии с информацией ТУРОПЕРАТОРА или в силу требований законодательства; несоответствие передаваемых ТУРОПЕРАТОРУ сведений документов, компетентных органов РФ.

7.3. ТУРОПЕРАТОР несет предусмотренную законодательством Российской Федерации ответственность перед туристом и (или) иным заказчиком за неоказание или ненадлежащее оказание туристу и (или) иному заказчику услуг, входящих в турпродукт, независимо от того, кем должны были оказываться или оказывались эти услуги. Ответственность ТУРОПЕРАТОРА возникает исключительно после получения полной оплаты за заказанный Туристский продукт на условиях настоящего договора и исполнения ТУРАГЕНТОМ обязанностей, установленных в статьях 10 и 10.1 Федерального закона «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации». ТУРОПЕРАТОР отвечает перед туристами или иными заказчиками за действия (бездействие) третьих лиц, оказывающих услуги, если федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не установлено, что ответственность перед туристами несет третье лицо. ТУРОПЕРАТОР в соответствии с действующим законодательством РФ и условиями Договора освобождается от ответственности за услуги, не являющиеся содержанием тура, т.е. не оговоренные в сопроводительных документах; за неисполнение (невозможность оказания или использования) услуг тура, произошедших в силу действия (бездействия) ТУРАГЕНТА или туриста; за невозможность оказания туристских услуг в силу действий официальных органов и властей РФ; за действия и решения ТУРАГЕНТА и/или туриста, предпринятые ими самостоятельно во время осуществления тура, в том числе за отставание либо опоздание туриста на перевозку; при нарушении туристом норм и правил поведения; при нарушении туристом правил наземной перевозок; при утрате (краже) багажа, вещей, документов, ценностей туриста, за которые он несет личную ответственность либо эта ответственность возложена законодательством на третьих лиц; за отказ туриста от части или всех услуг, входящих в состав тура, а также за его расходы на дополнительные услуги, не предусмотренные подтвержденной заявкой.

7.4. Невозможность исполнения тура, возникшая по вине ТУРАГЕНТА или туриста, не предоставляет туристу или ТУРАГЕНТУ право на отказ от платежа по заявке и право требования возврата оплаченной стоимости тура или перерасчета его стоимости, если иные последствия не предусмотрены законодательством Российской Федерации.

7.5. К ответственности ТУРОПЕРАТОРА перед ТУРАГЕНТОМ в сумме реального документально подтвержденного ущерба относится исполнение обязанностей по своевременному уведомлению ТУРОПЕРАТОРА о факте получения заявки на тур от ТУРАГЕНТА, передача ТУРОПЕРАТОРУ полученных по заявке ТУРАГЕНТА денежных средств на условиях агентского договора.

7.6. К ответственности ТУРАГЕНТА перед ТУРОПЕРАТОРОМ относится своевременная оплата заявок (туров), соблюдение порядка и сроков отчетности, исполнение иных обязанностей, предусмотренных условиями договора.

7.7. В случае, если ТУРАГЕНТ бронирует тур с указанием данных туриста, не соответствующих действительности (предъявленному туристом ТУРАГЕНТУ загранпаспорту/внутреннему паспорту гражданина РФ) и данные обстоятельства повлекут невозможность использования услуг тура туристом (в т.ч. по причине отказа туристу в перевозке в связи с отсутствием необходимых разрешительных документов), ТУРАГЕНТ обязан компенсировать ТУРОПЕРАТОРУ возникшие вследствие этого убытки в течение 10 дней с даты письменного требования.

7.8. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное невыполнение обязательств по настоящему договору, если это явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, которые Сторона не могла предвидеть и предотвратить разумными мерами. Такие обстоятельства должны быть подтверждены надлежащими документами компетентных государственных органов.

## **8. Разрешение споров. Претензии.**

8.1. Настоящим Договором предусмотрен претензионный порядок разрешения споров. Срок рассмотрения письменных претензий - 10 (десять) дней. При не достижении согласия споры рассматриваются в Арбитражном суде города Перми.

8.2. Претензии в связи с нарушением условий договора о реализации турпродукта предъявляются потребителем исполнителю в порядке и на условиях, которые предусмотрены Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» и Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей». Претензии потребителей к



качеству турпродукта предъявляются ТУРОПЕРАТОРУ в письменной форме в течение 20 дней с даты окончания действия договора о реализации турпродукта и подлежат рассмотрению в течение 10 дней с даты получения претензий. В случае поступления претензии потребителя на качество туристского продукта ТУРАГЕНТУ, последний обязан разъяснить потребителю порядок предъявления претензий, установленный ст.

10 Федерального закона «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» и п. 24 Правил оказания услуг по реализации туристского продукта, утвержденным Постановлением Правительства Российской Федерации от 18 ноября 2020 г. № 1852. Рекламации принимаются от ТУРАГЕНТА в письменном виде с приложениями читаемых копий договора с туристом, документа об оплате стоимости тура туристом и иных документов, необходимых для рассмотрения рекламации, в том числе претензии потребителя. ТУРОПЕРАТОР рассматривает рекламацию в течение 10 (десяти) дней с момента получения всех указанных документов.

#### **9. Срок Договора и порядок его расторжения.**

9.1. Настоящий договор действует до 31 декабря 2026 года.

9.2. Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон или в порядке, определенном действующим законодательством.

9.3. Стороны вправе расторгнуть настоящий договор в одностороннем внесудебном порядке без объяснения причин. Договор будет считаться расторгнутым в день объявления Стороны. Расторжение допускается любым из указанных способов: посредством публикации уведомления на сайте и (или) в системе бронирования сайта; путем электронного извещения (e-mail); письменным извещением на адрес места регистрации Стороны.

9.4. В случае расторжения/истечения срока договора, обязательства Сторон по подтвержденным заявкам – турам до даты расторжения/истечения срока договора сохраняются до момента их полного исполнения. Условия настоящего договора распространяются на такие заявки (туры) вне зависимости от факта расторжения/истечения срока договора. Взаиморасчеты Сторон должны быть завершены в течение 10 рабочих дней с момента получения обоснованного письменного требования любой из Сторон.

#### **10. Особые условия Договора.**

10.1. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим договором, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ. Толкование настоящего договора производится с учетом положений ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» и законодательства Российской Федерации, в том числе п. 3 ст. 421 и глав 51, 52 Гражданского кодекса Российской Федерации.

10.2. ТУРАГЕНТ не имеет права передать или иным образом уступить свои права по настоящему договору или подтвержденной заявке третьим лицам без письменного согласия ТУРОПЕРАТОРА. ТУРОПЕРАТОР вправе передать свои права и обязанности по договору или подтвержденной заявке на тур третьему лицу без согласия ТУРАГЕНТА, уведомив об этом ТУРАГЕНТА о таком действии.

10.3. Условия договора распространяются по аналогии на отдельные туристские услуги, не подпадающие под определение турпродукта в соответствии с требованиями федерального закона «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации».

10.4. Неотъемлемой частью настоящего договора являются Приложения, регулирующие условия аннулирования заявок (туров) (№1), вопросы финансового обеспечения деятельности туроператоров (№2), Информация о потребительских свойствах турпродуктов туроператоров (№3), порядок обработки персональных данных (№ 4).

10.5. ТУРАГЕНТ ознакомлен и согласен с тем, что предоставление информации и (или) исполнение условий, оговоренных в условиях настоящего договора и в Приложениях к нему осуществляется ТУРОПЕРАТОРОМ посредством сайта, системы бронирования и (или) путем электронных извещений (e-mail). Все договоренности, связанные с реализацией и исполнением тура: заявка, ее подтверждение, изменение условий либо аннуляция Тура, а также письменные извещения (подтверждение, информационные сообщения, ответы на претензии осуществляются в письменной форме), к такой письменной форме приравниваются факсимильные сообщения и сообщения, переданные по электронной связи (e-mail). Допускается направление заявки, Подтверждения, выставление счетов в режиме On-line или путем специальных компьютерных программ. ТУРАГЕНТ обязуется уведомить ТУРОПЕРАТОРА об изменении адреса своего места нахождения, почтового адреса, банковских реквизитов, электронных адресов (e-mail), номеров телефонов.

10.6. Настоящий договор действителен для присоединения со стороны ТУРАГЕНТА в периоде с 03 марта 2025 года по 31 декабря 2026 года, данный период равен общему сроку действия Договора. С даты присоединения к настоящему договору, ранее заключенный между сторонами договор применяется до момента исполнения заявок, забронированных ТУРАГЕНТОМ. Договор опубликован на сайте ТУРОПЕРАТОРА и представлен в распечатанной форме в офисе ТУРОПЕРАТОРА. ТУРОПЕРАТОР оставляет за собой право вносить изменения в текст настоящего договора или прекратить его действие без специального уведомления, при этом к обязательствам, возникшим между ТУРАГЕНТОМ и ТУРОПЕРАТОРОМ до даты изменения (прекращения) договора, будут применяться положения настоящего Договора.

#### **11. Реквизиты и подписи Сторон.**

**ТУРОПЕРАТОР:** ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «ПАРМА ТРЕВЕЛ».

ОГРН: 1215900003395, ИНН/КПП: 5904387400/590401001. Юр. адрес: 614016, г. Пермь, ул. Куйбышева, д. 50, офис 1205, Тел.: + 7 (342) 243-03-59, E-mail: info@parma-travel.ru.

Банковские реквизиты: Банк: МОСКОВСКИЙ ФИЛИАЛ АО КБ "МОДУЛЬБАНК", БИК: 044525092, к/с №:

3010181064525000092, счёт №: 40702810970010261959

Ген. директор:



М.В. Воложанин